

ID-54415

28609 Sevilla al Nueva, Madrid

Fecha de nacimiento 12 de mayo de 1986



INQUIETUDES PROFESIONALES

Soy una persona dinámica con grandes dotes de comunicación, con capacidad de trabajar en equipo, facilidad en las relaciones interpersonales, con afán de superación, mis inquietudes profesionales se enfocan hacia la atención al cliente y el sector financiero.

ESTUDIOS REALIZADOS

- **Graduada en Pedagogía** Grado finalizado en 2015 en la UNED.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Curso MIFID II:** Diciembre 2018, avalado por CNMV y horas anuales realizadas.
- **Septiembre – Diciembre 2010: Curso de desarrollo personal y Orientación Profesional.** Centro de investigación en valores S.L. (CIVSEM) Madrid (174 H)
- **2004 – 2005: Curso de informática.** Instituto Fortuny Madrid (200 H)

EXPERIENCIA

- Marzo 2015 – Febrero 2020: **OPERADORA FINANCIERA.** BANCO SANTANDER SA. Estudio de viabilidad y gestión de hipotecas; préstamos personales; empresas, factoring, confirming; cartera de clientes, gestión de incidencias y reclamaciones; venta y tramitación de productos financieros; renting tecnológico y de vehículos a particulares; captación de nuevos clientes y venta cruzada.
- Abril 2012 – Enero 2015: **TELEOPERADORA.** ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A. Venta de seguros en Barclays, Santa Lucía, venta de productos de Movistar, y tareas administrativas de coordinación.
- Octubre 2011 – Febrero 2012: **COMERCIAL.** ALCALÁBC. Venta de cursos de formación a empresas.
- Octubre 2010 – Mayo 2011: **COMERCIAL.** ÓRBITA. Venta de seguros a empresas.
- 24.04.2006 – 02.09.2010: **SOLDADO PROFESIONAL.** FUERZAS ARMADAS. RAAA 71, ARTILLERÍA ANTIAEREA Y COSTA. En Fuencarral, Madrid: Desarrollo de funciones administrativas y manejo de equipos de trabajo, funciones de comunicación interna con superiores para el intercambio de información.
- 13.06.2005 – 23.02.2006: **GESTOR FINANCIERO.** PROCESOS OPERATIVOS, S.A. Madrid: Emisión y recepción de llamadas, ventas de seguros de vida y accidentes, resolución de incidencias, promoción de tarjetas de crédito, tramitación de depósitos y planes de pensiones, información de bolsa.
- 25.06.2004 -15.08.2004: **CAJERA.** PANSFOOD S.A. Madrid: manejo de caja y preparación de pedidos.
- 01.09.2003 – 30.09.2003: **CAJERA.** PANSFOOD S.A. Madrid: manejo de caja y preparación de pedidos.

<u>DATOS DE INTERÉS</u>

- Incorporación inmediata y disponibilidad completa.
- AFICIONES: Manualidades y cine
- INFORMÁTICA: Internet y Office (Conocimientos a nivel de usuario avanzado)
- IDIOMAS: Inglés intermedio