

ID-58610 INES

La Rioja

Disponibilidad inmediata

Jornada completa

FORMACIÓN ACADÉMICA

DIPLOMA - SECRETARIA

jul. 2017 Ecole Jeuncom, Lausanne

DIPLOMA - TRAVEL AGENT IATA

Jun 2016 Ecole Athena, Lausanne

ADE

Ene2013 University of Madrid

Bachillerato ciencias Sociales

IDIOMAS

Español Nativo

Francés C1

Inglés C1

Italiano B1

PROGRAMAS INFORMATICOS

SAP

Pack Office

Reservas Galileo, Amadeus

APTITUDES

Responsable

Autónomo

Dinámico

Organizado

Buena comunicación



EXPERIENCIA

Teleoperadora Comercial

oct. 2021- dic.2021

GHA 2013 Soluciones Energéticas

- Captación de nuevos clientes.
- Ofrecer productos adaptados al cliente.
- Fidelización y mantenimiento de los clientes.
- Resolución de incidencias
- Proporcionar soporte técnico.
- Seguimiento de clientes y actualización de bases de datos.

Administrativa

sept. 2017 - jun. 2019

Management Training (Suiza)

- Atención de llamadas telefónicas
- Atención y asesoramiento al cliente
- Planificación de viajes
- Gestión de proveedores y litigios
- Contabilidad de la empresa

Dependiente / Store Manager

ene. 2016 - jun. 2017

Cos (Suiza)

- Atención personalizada al cliente
- Potenciar las compras
- Resolución de reclamaciones e incidencias
- Preparación de productos y gestión de stock
- Registro de ventas y cobro de productos
- Gestión y motivación del equipo