



ID-64209 João Pedro

Experiencia en atención al público y ventas de productos, busco oportunidades para seguir desarrollando mis habilidades en ventas multicanal centradas en resolver las necesidades del cliente. Además, hablo con fluidez el Español, el Italiano y el Portugués, y tengo nivel intermedio de inglés. Graduado en Administración y Dirección de Empresas, mi enfoque en validación de productos y capacidad para liderar equipos de ventas, optimizando el rendimiento y alcanzando objetivos y metas establecidas. Estaré muy contento de ayudar y crecer junto con la empresa que tenga interés en mi perfil.



Badajoz, ES 06006



EXPERIENCIA PROFESIONAL

2022 - 2022

INFORMES TÉCNICOS Y TRADUCCIÓN

Inarco - Ingeniería Consultoría Arquitectura, Badajoz, **España**.

- Traducción completa de los proyectos de ingeniería.
- Elaboración de informes descriptivos de proyectos de ingeniería, del Español al Portugués, gestionando los expedientes de los clientes en plataformas de Portugal y España.
- Asistencia en proyectos utilizando AutoCAD y Revit.

CAMARERO

The Irish Tavern, Badajoz, **España**.

- Pub Irlandés con más de 20 años en Badajoz, donde tuve la oportunidad de desarrollar más mi comunicación al cliente en Inglés y Español.
- Preparación de bebidas y cócteles.
- Memorización de un menú con más de 50 tipos de cervezas artesanales, whisky, ginebra y ron.

GESTIÓN MULTICANAL DE VENTAS Y EXPOSICIÓN DE PRODUCTOS

Unilar Passeios, Elvas, **Portugal**.

- Encargado de liderar las ventas de productos a través de múltiples canales, incluyendo ventas por internet, llamadas telefónicas y presentaciones en vivo.
- Responsable de explicar de manera efectiva las características y beneficios de los productos adaptando la información según las preferencias y necesidades de los clientes.
- Realicé presentaciones en vivo frente a grupos de 30 a 40 personas en eventos de turismo.

2019 - 2022

2017 - 2019

FORMACIÓN

2017 - 2023

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Universidad de Extremadura, Badajoz (España)

2013 - 2015

LICENCIATURA EN TÉCNICO INFORMÁTICO

Centro Universitario Senac, São Paulo (Brasil)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Comunicación multilingüe.
- Enfoque en validación y experimentación de producto.
- Presentaciones y Persuasión en Ventas.
- Soporte al Cliente por Teléfono.

CERTIFICACIONES

2019

LEAN STARTUP: DESARROLLA TU MODELO DE NEGOCIO

2019

EXPLORER UEX ESPACIO BADAJOZ - 'JÓVENES CON IDEAS'

Centro Internacional Santander de Emprendimiento (ICSE)

IDIOMAS

Portugués (Avanzado)
Español (Avanzado)
Italiano (Avanzado)
Inglés: Nivel Alto (B2)