



Soy **Laia O.** tengo 38 años y me encanta la excelencia en el trato al cliente, del buen hacer de las cosas y la formación de equipos comerciales de alto rendimiento.

Permiso B y coche propio

02/2017 a 06/2019. CONVERSIA PROFESSIONAL GROUP **KEY ACCOUNT MANAGER AUDITOR**

Realización de auditorías a grandes cuentas y cierre de la renovación del contrato. Detección de necesidades para la ampliación del contrato y la contratación de nuevos servicios. Formación a nuevas incorporaciones en servicios de consultoría y normativas de obligado cumplimiento. Protección de fechas (RGPD) Prevención de Riesgos Laboral (PRL) Comercio electrónico (LSSI)

05/2015 a 02/2017. BE NATURE & .BREAK & CARSMOTION **DIRECTORA COMERCIAL**

Gestión de las 3 empresas, una eventos generales, otra de eventos específicos empresas sector automoción y la tercera restaurante donde se gestionaba toda la parte de catering.

Gestión de eventos empresariales, realización y presentación de proyectos y presupuestos. Realización de formaciones adecuadas a cada cliente. Contratación de profesionales, catering, espectáculos, efectos especiales. Realización de campañas publicitarias. Organización de eventos de principio a fin. Realización de la web y sus contenidos.

- ✓ Espectáculos audiovisuales innovadores y personalizados.
- ✓ Espectáculos pirotécnicos con su correspondiente seguridad y legislación.
- ✓ Contacto con emisoras de radio de ámbito nacional.
- ✓ Contacto con discográficas y empresas de organizadoras de conciertos de cantantes nacionales e internacionales.
- ✓ Contacto en el sector automovilístico Premium y de lujo, para la presentación de sus novedades.
- ✓ Contacto para fiestas privadas de jugadores de fútbol de primera división.
- ✓ Showcooking y cocteleros profesionales.
- ✓ Empresas de alquiler de material para la realización de los eventos.
- ✓ Fotógrafos y editores profesionales de videos.

05/2014 a 05/2015 O2 CENTRE WELLNESS **DIRECTORA COMERCIAL**

Gestión y dirección de equipo comercial, recepción y atención al cliente.

Realización de formación comercial y protocolos.

Realización de presupuestos y objetivos comerciales.

Análisis del mercado para el aumento de las ventas y realización de campañas publicitarias y del márketing. Organización de eventos deportivos, carreras solidarias, master class solidarias.

Búsqueda y realización de acuerdos comerciales y de colaboración con empresas y patrocinios. Acuerdos comerciales con entidades públicas y realización de concursos oficiales.

01/2012 - 03/2013 REAL AUTOMOVIL CLUB CATALUNYA RACC **KEY ACCOUNT MANAGER**

Captación de nuevos franquiciados, prospección de locales comerciales, Gestión de imagen corporativa y acciones de lanzamiento, Acciones de marketing institucional y marketing local, Organización y gestión de la formación del Área Comercial (mas 200 personas formadas).

Apertura de 19 autoescuelas franquiciadas durante 2012. Elaboración plan de negocio para la matriculación de alumnos a través del canal on-line.

Facturación: 3.775.000€ Alumnos: 5.330 anual Facturación: 245.200€ vs 100.174€(2012 vs 2011) Alumnos: 412 vs 175 (2012 vs 2011) Plan de diversificación de productos a comercializar por las franquicias. Incremento facturación:35%

06/2011 - 01/2012 **Técnica de Apoyo y gestión de cursos de recuperación de puntos de Cataluña**

Gestión de Centros de formación: 38 Centros, Acciones de atención al cliente: 14.000 alumnos año, Soporte y acciones formativas área comercial Racc. 90 Centros. *Principales logros:* Incremento de la facturación en el negocio de un 18% (2011 vs 2010)

06/2008 - 05/2011 Agente comercial Racc Venta de Coches

12/2004 - 05/2008 Agente comercial productos Racc

CONOCIMIENTOS

- ☺ Diseño de paginas web
- ☺ Microsoft Office
- ☺ SAP
- ☺ Catalán
- ☺ Castellano
- ☺ Inglés
- ☺ Estudios de mercado
- ☺ Redes sociales
- ☺ Protocolo y eventos
- ☺ Normativas
- ☺ Mediador de seguros
- ☺ Márqueting online

FORMACIÓN

Grado Superior de artes plásticas y diseño

ESDA Llotja (2000)

Bachillerato

IES Ramón Berenguer (1998)

GUIA de BUCEO

(Dive Master)

PER

Patrón embarcaciones de recreo