

ID-52496 Agustín R.

Ítalo-Argentino / Castelldefels - Barcelona / 17/10/1980



EXPERIENCIA PROFESIONAL

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y PRODUCTOS

- Asesor de admisiones y comercialización de Másters en Turismo y Hospitality

Seguimiento de una cartera aproximada de 80 leads. Gestión de CRM y KPI's.

Ostelea School of Tourism & Hospitality (Barcelona) - (07/2019-actualmente)

- Director Comercial

Planificación de estrategias comerciales, entrevistas, gestión CRM, mailing, etc.

Belgavia - Centro de Formación y Asesoría Aeronáutica (*Castelldefels*) - (01/2018-06/2019)

- Asesor de admisiones y comercialización de Másters en Turismo y Hospitality

Seguimiento de una cartera aproximada de 150 clientes. Contacto diario de alrededor de 80 leads (principalmente

internacionales). Realización de entrevistas individuales y grupales. Gestión de CRM y KPI's. Facturación y tareas administrativas.

Ostelea - EAE Business School (Barcelona) - (04/2016-12/2017)

- Comercial

Responsable general de ventas en sala, control de operaciones y personal a cargo (entre 5 y 15 empleados). Facturación.

Multinversiones - Agencia de venta de automóviles (*Córdoba, Argentina*) - (04/2015-01/2016)

- Asesor comercial

Venta y asesoramiento sobre cursos de idiomas desarrollados en el extranjero a empresas y particulares. Gestión CRM, mailing,

contacto clientes/proveedores, desarrollo de propuestas comerciales, redacción de informes de ventas, análisis de la

competencia, tareas administrativas. **EF Education First (Barcelona)** - (07/2008-09/2010)

RELACIONES PÚBLICAS Y RRHH

- Responsable de comunicación

Planificación y coordinación de proyectos. Diagnóstico organizacional. Coordinación de actividades de capacitación, colaboración

en selección de personal, planificación de entrevistas individuales y grupales, diseño y análisis de encuestas.

Consultora en Recursos Humanos María Neira & Asociados (Córdoba, Argentina) - (12/2005-03/2008)

- Ejecutivo de cuentas

Desarrollo de estrategias comerciales, coordinación interna de departamentos y equipos, presentación de informes y propuestas

a clientes, colaboración en elaboración de presupuestos. **Agencia de Publicidad G23 (Córdoba, Argentina)** - (12/2003-11/2005)

TURISMO Y HOSTELERÍA

- Front desk assistant

Hotel Casa Fuster Barcelona (5* GL) (The leading Hotels of the World) - (06/2014-01/2015)

- Recepcionista Salas VIP

Check-in pasajeros en sala. Asistencia e información sobre vuelos. Tareas administrativas.

Aeropuerto de Barcelona - Sala VIP Miró/Sala VIP Iberia (03/2013-05/2014)

- Welcome Ambassador

Asistencia general a huéspedes durante su estancia. Recomendaciones sobre atracciones y actividades.

W Hotel Barcelona (5* GL) (Starwood Hotels) - (05/2011-02/2013)

- Agente de Check-in

Check-in y asistencia a pasajeros de diferentes compañías de cruceros (*Royal Caribbean, Pullmantur, Celebrity, etc.*) Facturación.

Intercruises Shoreside & Port Services (Puerto de Barcelona) - (10/2010-04/2011)

EDUCACIÓN

- **Posgrado en Marketing Estratégico.** Universidad de Belgrano. Buenos Aires, Argentina (2005-2006)

- **Licenciado en Relaciones Públicas y Publicidad.** Universidad Nacional de Córdoba, Argentina (1999-2004)

IDIOMAS

Español (Nativo) - Inglés (Alto) - Francés (Alto) - Italiano (Alto) - Catalán (Básico)

INFORMÁTICA

S.O. Windows - Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) - Sabre Travel Networks - Tesipro