

MARÍA L.

Carnet de conducir y vehículo propio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Dirección de Empresas Turísticas. Licenciada en turismo por la Universidad de West London University.

EXPERIENCIA LABORAL

Recepcionista en Aparthotel Sun Royal (hotel de la cadena Sun Group), Lanzarote, 4 meses de prácticas 5 meses de contrato.

Funciones: Atención al cliente, check-in y check-out, cierre de caja, atención al teléfono, gestionar reservas, corrección de facturas

Agente call center en Hotelbeds Group 3 años y 6 meses de contrato.

Funciones: Atención al cliente por teléfono y por mail, modificaciones de reservas, gestión de emergencias.

Agente de daños en Sixt Rent a Car desde mayo 2018 hasta la actualidad.

Funciones: Gestión de expedientes de daños, realizar los cobros a los clientes y atención telefónica.

INFORMÁTICA

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft Access

Microsoft Power Point

Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera...

IDIOMAS

Ingles nivel bilingüe.

REFERENCIAS

Puedo aportar carta de referencias de las empresas anteriormente mencionada si lo creen oportuno.

