
ID-59494 Diego

50008 Zaragoza
27/03/1990



EXPERIENCIA

DHL Supply Chain, Zaragoza – *Coordinador de operaciones*

AGOSTO 2021 – ACTUALIDAD

- ❖ Control de calidad de productos para su correcta distribución.
- ❖ Planificación de Planes de Contingencia ante posibles situaciones críticas donde se prevén dificultades de dar respuesta.
- ❖ Conocimiento de SGA propio de cliente para resolución de incidencias.
- ❖ Gestión y seguimiento de equipos al mando para consecución de objetivos (entre 50 y 100 personas).
- ❖ Responsable de control y evaluación de mercancía de entrada y salida en función a origen y destino.
- ❖ Planificación de recursos en función de actividad prevista.
- ❖ Análisis y seguimiento de KPI's marcados por el cliente con alto porcentaje de cumplimiento.
- ❖ Elaboración de plan de procedimientos en diferentes áreas y puestos.
- ❖ Creación y optimización de layout.

Grupo Ágora (Logística), Zaragoza – *Responsable de Operaciones (en funciones)*

MARZO 2021 – AGOSTO 2021

- ❖ Responsable de 2 delegaciones de zona Cataluña (Barcelona y Gerona).
- ❖ Estudio y preparación de budgets de la operativa.

-
- ❖ Negociación de términos y contratación de autónomos o personal propio.
 - ❖ Diseño Layout de nuevo almacén por externalización a operador externo.
 - ❖ Análisis y preparación de términos de contrato para externalización de servicios.
 - ❖ Ajuste de costes en función de demanda y previsión de Forecast.
 - ❖ Resolución de conflictos interdepartamentales.
 - ❖ Gestión y seguimiento de equipos al mando para consecución de objetivos.
 - ❖ Contratación y seguimiento de personal de ETT.
 - ❖ Planificación de acciones de emergencia.
 - ❖ Control y aplicación de medidas de PRL en las delegaciones.

Grupo Ágora (Logística), Zaragoza - Soporte de Operaciones

ABRIL 2019 – ENERO 2021

- ❖ Supervisión de 2 delegaciones de zona Cataluña (Barcelona y Gerona).
- ❖ Aprovisionamiento, distribución y almacenamiento de productos de consumo
- ❖ Análisis de proveedores y negociación de condiciones y términos de entrega
- ❖ Gestión de personal de almacén, reparto y administración en función de los volúmenes de demanda.
- ❖ Contacto diario con equipo comercial para resolución de incidencias y haciendo planes de acción para consecución de objetivos en el reparto.
- ❖ Criba de CV y entrevistas para los puestos requeridos en cada delegación.
- ❖ Facturación de reparto autónomo y complementos salariales de personal al cargo.
- ❖ Gestión del desempeño, motivación y desarrollo del equipo del centro.
- ❖ Gestión de flota de transporte a cargo (mantenimiento, renting).
- ❖ Seguimiento de KPI para consecución de objetivos.
- ❖ Análisis mensual del presupuesto de la operativa.
- ❖ Conocimiento técnico de SGA (a través de SAP) para resolución de incidencias.
- ❖ Trato directo con repartidores y autónomos gestionando rutas de reparto y trabajando en su optimización.
- ❖ Participación en un proceso de externalización de procesos:
 - Análisis del proceso óptimo a externalizar (mediciones, análisis).
 - Redactado de KPI de rendimiento.
 - Seguimiento de externalización de los procesos de almacenaje y aprovisionamiento.
- ❖ Back- up de responsable de operaciones.

Decathlon España SAU, Zaragoza - *Técnico Logístico - Centro Aprovisionamiento Continental*

FEBRERO 2016 - ABRIL 2019

❖ Gestión de transporte:

- Reuniones de seguimiento de KPI con empresas subcontratadas.
- Gestión diaria y semanal de un planning de transporte (30 - 60 camiones diarios).
- Estudio de nuevas posibilidades de rutas.
- Participación en tenders de transporte.
- Comunicación diaria con las empresas sobre la disponibilidad y servicios suministrados.
- Optimización de rutas (dimensionamiento vehículos, viajes compartidos, ...).
- Reducción de gastos gracias a un seguimiento sobre la tasa de llenado.
- Comunicación directa con el cliente para la resolución de reclamaciones.

❖ Técnico Logístico:

- Preparación de pedidos omnicanal.
- Controles de stock.
- Controles de calidad.
- Estudio y optimización del LAYOUT del almacén.
- Formador-monitor de las nuevas incorporaciones sobre todo el proceso logístico.
- Análisis de competencias de integraciones para desarrollo en la empresa.
- Optimización de procesos internos.
- Análisis de la rotación de la mercancía para garantizar niveles de stock óptimos.

Ayuntamiento de Zaragoza - *Abogado en prácticas, Servicio de Relaciones Laborales del Departamento de Recursos Humanos*

NOVIEMBRE 2013 - ENERO 2014

- ❖ Análisis y estudio de expedientes disciplinarios.
- ❖ Cooperación en reuniones entre administración y sindicatos.
- ❖ Realización de tareas de control de bases de datos internas.
- ❖ Gestión de datos en el sistema RED de la Seguridad Social.
- ❖ Estudio de expedientes sobre incapacidades laborales

FORMACIÓN

Universidad de Zaragoza - *Licenciado en Derecho.*

SEPTIEMBRE 2009 - JUNIO 2014

Formaciones internas en Decathlon España SAU - *Coaching, pedagogía, animación de empresas subcontratadas, negociación.*

Formación en transporte terrestre - *Curso de ROTT, ponencia optimización en DUM.*

Cursando Certificación de Competencia Profesional de Transporte de Mercancías.

APTITUDES

Competencias personales: Liderazgo y capacidad de movilización. Buenas dotes comunicativas. Fuerte orientación al reto. Alta capacidad para trabajar bajo presión. Apasionado de los deportes de equipo.	Idiomas: Español nativo. Inglés en preparación del nivel B2. Catalán básico.
--	--