



28702, S.S. Reyes, Madrid.



27 de septiembre de 1983



Carné Conducir: B – Vehículo Propio

ID-48599

ESTUDIOS

[2003 – 2007]

Primer Ciclo de Licenciatura de **Económicas**. Universidad Autónoma Madrid.

[2008 – 2009]

Periodo obligatorio de homologación y adaptación del Título Universitario U.A.M.

[2009 – 2011]

Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas. Universidad Complutense de Madrid

[2011 – 2012]

Master de Dirección de Marketing. Universidad Complutense de Madrid.

[2016 – 2017]

Certificación EFA. Instituto Europeo de Posgrado.

[2016 – 2017]

Certificación de “**Asesor Financiero**”. Instituto Español de Analista Financiero

INGLÉS

[2019]

Curso **Inglés Intensivo Nivel B2**. Aula Inglés Academy.

[2018]

Curso **Inglés Intensivo Nivel B2**. Academia Global Language.

[2013]

Nivel **B2**. C.S.I.M. Univ.Complutense Madrid.

[2011]

Nivel **B1**. Escuela Oficial de Idiomas. M.E.C.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

[2010]

Bolsa y otros Mercados Financieros. Sociedad Rectora de Bolsa de Valores de Madrid.

[2011]

Realización Spots Publicitarios y Diseño Gráfico Publicitario. Inst. Form. Emp. Cámara Comercio e Industria.

[2016]

Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. Renta 4 Banco.

[2018]

Prevención de Riesgos Laborales. Comunidad de Madrid.

EXPERIENCIA

[Nov. '04 – Oct. '05]

Recepcionista – DRAGADOS.

- Atención telefónica y presencial al cliente.
- Captación de primeras visitas
- Gestión administrativa: archivado de facturas, recibos, pedidos...
- Redacción de presupuestos.

[Mar. '08 - Jul. '10]

Técnico especialista telefónico de la Banca Online IBANESTO.COM -- BANCO BANESTO.

- Campaña de captación de clientes para subrogar préstamos hipotecarios.
- Cálculo de la nueva cuota hipotecaria,
- Análisis del riesgo de insolvencia.
- Aplicación de técnicas de evaluación de satisfacción de clientes.

[Abr. '07 – Oct. '10]

Auxiliar de Banca – BANCO BILBAO VIZCAYA.

- Realización de operaciones financieras.
- Cuadre caja fuerte diario y mantenimiento de los cajeros automáticos.
- Movimientos bancarios: Transferencias Nacionales e Internacionales, Traspasos, Ingresos, Retiradas...
- Informar a los clientes de los nuevos servicios bancarios.

[Feb. '12 – Ago. '12]

Técnico de Marketing – EDITORIAL SM.

- Funciones de apoyo al departamento de marketing y ventas.
- Realización de diseño y contenidos de los catálogos.
- Análisis de mercado, obtención de datos de clientes.
- Organización de eventos y tareas logísticas.

[Sep. '12 – Ene. '13]

Auxiliar de Banca – LA CAIXA.

- Desempeño de operaciones financieras,
- Cuadre caja fuerte diario y mantenimiento de los cajeros automáticos.
- Movimientos bancarios: Transferencias Nacionales e Internacionales, Traspasos, Ingresos, Retiradas...
- Labor comercial, informando a los clientes de los nuevos servicios bancarios adecuados a sus necesidades y según su perfil de riesgo.

[Ene. '13 – Dic. '13]

Técnico Transacciones Electrónicas (Back Office) – CECABANK.

- Realización de Transferencias electrónicas tanto Nacionales como Internacionales.
- Cuadre diario de los apuntes contables.
- Cobertura SWIFT.
- Tareas administrativas.
- Elaboración de informes patrimoniales de los clientes.

[Dic. '13 – Actualmente]

Técnico Att. Oficinas y Usuarios Banca Inversión – Renta 4Banco.

- Realización de Transferencias electrónicas tanto Nacionales como Internacionales.
- Cuadre diario de los apuntes contables.
- Cobertura SWIFT.
- Tareas administrativas.
- Elaboración de informes patrimoniales de los clientes.

OFIMÁTICA

[2011]: **Ofimática Avanzado**: Word '07, Power Point '07, Access '07 e internet. Ayto. S.S.Reyes.

[2019]: Curso **Excel 2010 Nivel Avanzado y Experto**. Formación a Distancia.

CONOCIMIENTOS

- Outlook.
- SAP.
- Contaplus.