

PERFIL PROFESIONAL

Preventa/Postventa:

Total orientación al cliente. Alta autonomía de trabajo, experiencia en todas las familias de equipos de impresión tanto a nivel hardware como software y conectividad. Experiencia contrastada en departamentos técnico y Comercial.

Excelentes resultados en consecución de objetivos.

Muy alta capacidad de aprendizaje y autoformación.

Experiencia en trato con clientes de grandes empresas nacionales y extranjeras.

Felipe



San Fernando de Henares

Madrid

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2019-Actualidad KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS ESPAÑA

Cargo: Consultor Técnico de Preventa Soluciones y Servicios IT

Función: Soporte preventa a Departamento Comercial y Marketing para cuenta directa, corporate y grandes cuentas.

Consultor certificado de Gestión Documental con DOCUWARE.

Técnico Preventa de Hardware y Software para grandes operaciones y RFP's.

Consultor técnico de soluciones de Accounting SAFEQ y PAPER CUT y escaneo OCR como SCANSARE.

Consultor de Soluciones de Realidad Aumentada y firma digital.

Elaboración de ofertas Técnicas/Económicas y demostraciones a cliente final.

Preparación de pilotos y Pruebas de Concepto en entornos virtualizados VMWARE.

Viajes regulares tanto nacional como a la central de Alemania.

2013-2019 HP PRINTING AND COMPUTING-SAMSUNG Printing Electronics (Fusionadas en 2017)

Cargo: Técnico de Preventa (Presales Engineer)

Función: Especialista de Producto de Hardware A4 y A3 y Soluciones SAMSUNG. Soporte preventa a Departamento Comercial y Marketing para canal de distribución y Enterprise (división B2B).

Homologaciones técnicas de producto en grandes cuentas y preparación de RFP's.

Formador de soluciones informáticas documentales propias a canal de distribución (preventa y postventa) presenciales y a través de webinar.

Resolución de consultas técnicas a canal de distribución.

Visitas a cliente ocasionales para solucionar incidencias críticas.
Viajes al extranjero regulares principalmente para formaciones.
Viajes a nivel nacional para canal de distribución.

2011- 2013 KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA

Cargo: Field Service Technician
Función: Instalación, reparación y mantenimiento de equipos de impresión multifuncionales A4 y A3.

Integración de los equipos en las redes corporativas.

Instalación de soluciones informáticas.

Creación y organización de servicio técnico para canal directo.

2004-2011 OCÉ ESPAÑA (Grupo Canon)

Cargo: Técnico de campo (Field Engineer)
Función: Soporte a nivel de instalación, reparación y mantenimiento de equipos de impresión monocromo y color de medio y alto volumen en divisiones office y production professional printing principalmente en grandes cuentas.

Integración de los equipos en las redes corporativas.

Supervisor técnico en funciones cubriendo ausencias, llevando un equipo de veintidós técnicos.

Realizando función de técnico de apoyo dando soporte y formación a técnicos de nueva entrada.

1997-2004 MARSE OFIMÁTICA S.L. (Mayorista nacional OKI Printing Solutions)

Cargo: Técnico de soporte
Función: Soporte a canal de distribución nacional y cliente final a niveles hardware y software de la marca OKI PRINTING SOLUTIONS

Jefe de taller de reparaciones con una persona a cargo.
Encargado de la tramitación garantías con OKI y encargado de gestionar el stock de repuestos de impresoras, faxes y pc's. Trainer de cursos técnicos a distribuidores.

FORMACIÓN ACADÉMICA

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (En curso)

Técnico especialista en electrónica industrial (FP2)

Técnico auxiliar en electrónica industrial (FP1)

Graduado escolar

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

-Curso Microsoft **MCSA** Windows 2012 Server

-Curso certificación **COMPTIA NETWORK +** (examen no oficial)

-curso certificación **COMPTIA SECURITY+** + (examen no oficial)

-curso certificación **COMPTIA A+** (examen no oficial)

-curso **LINUX** básico certificación lpic 101+ (examen no oficial)

-curso preparación certificación **MICROSOFT MCP+** (examen no oficial)

-curso montaje y reparación de pc's y redes

Realización de MOOC's sobre fundamentos de ITIL, bases de datos, Seguridad informática, transformación digital, Cloud computing...

-Certificaciones internas de Hardware, Software y conectividad, actualizándose de forma periódica.

OTROS DATOS

IDIOMAS- Inglés: Certificado por la Escuela Oficial de Idiomas Inglés **C2**
(Perfeccionamiento)