



CONTACTO



IDIOMAS

INGLES

FRANCES

HABILIDADES

- Gestión de Cuentas
- Negociación
- Ventas y Fidelización de Clientes
- E-commerce y Distribución
- Organización de Eventos y Bodas
- Análisis de Mercados
- Estrategias de Marketing

EDUCACIÓN

- MBA en Dirección y Gestión Estratégica del Universo del Lujo
Instituto de Empresa IE
Febrero 2025 (Esperado)
- Lic. en Hotel Management and Culinary Creativity
Universidad Vatel Madrid 2015- 2018

Blanca

PERFIL PROFESIONAL

Profesional proactiva, dinámica y responsable con experiencia en desarrollo de ventas, gestión de cuentas y expansión en la industria hotelera. Experta en captar nuevas cuentas, negociar acuerdos y fidelizar clientes. Busco un puesto desafiante donde pueda aportar mi experiencia y seguir creciendo profesionalmente.

EXPERIENCIA LABORAL

Sales Development Executive Spain

Meliá Hotels International - Corporativo Madrid
Marzo 2023 - Actualidad

- Gestión de cuentas de empresas y agencias de viajes.
- Fidelización de más de 300 cuentas.
- Captación de nuevas cuentas, incrementando la cartera de clientes en un 20%.
- Negociación y cierre de acuerdos anuales con empresas.
- Incentivar el uso del sistema de reservas MeliáPRO.

Gerente de Ventas Distribución / E-commerce

Hotel Secrets Maroma Beach, Riviera Maya - México
Mayo 2018 - Diciembre 2022

- Carga de tarifas para mercados globales: USA, Canadá, México, LATAM, Europa, Reino Unido.
- Distribución de tarifas, promociones y políticas del hotel a nivel mundial.
- Implementación de estrategias de e-commerce que aumentaron las ventas online en un 15%.

EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS

Recepcionista
Hilton Madrid Airport Octubre 2015 - Noviembre 2015

Housekeeping Trainee
Hilton Madrid Airport Abril 2016 - Mayo 2016

Call Center
Ritz Carlton, Hotel Arts Barcelona Mayo 2016 - Octubre 2016

Asistente de Cocina, Restaurantes F&B
Madrid Marriott Auditorium Hotel & Conference Center Octubre 2016 - Diciembre 2016

Asistente de Bodas, Eventos
Bahía Príncipe Tulum - Playa del Carmen, México Mayo 2017 - Octubre 2017