

RUTH ALBANY PINO MENDOZA



Soy una joven carismática, energética y optimista con varios años de experiencia en equipos de trabajo que han hecho de mí una mujer tenaz, decidida, adaptable y de rápido aprendizaje siempre enfocada en el manejo de masas para el logro de objetivos de forma eficiente y rápida manteniendo siempre un alto grado de profesionalismo.

Telf.6634855724 / Rapm29389@gmail.com / 28320 Pinto, Madrid

EXPERIENCIA

OPERADOR DE SEGURIDAD

Securitas Direct SA

01/2020 - Actual

Atención al cliente en el área técnica, facturación, reclamaciones. Manejo de KPI, satisfacción del cliente.

DEPENDIENTE/MAQUILLADORA

Inglot

07/2019 al 12/2019

Gestión de devoluciones, generación del visual de la tienda, manejo de KPIs, gestión en procesos de cobros y devolución, asesoramiento y demostración de productos, clases de auto maquillaje social.

TECNICO/AUXILIAR DE FARMACIA

Farmacia Ramos Majadahonda

06/2019 al 07/2019

Manejo de Farmatic ® asesoría en productos dermocosméticos, toma de TA, gestión de entrega y cobro de tratamiento médico según aportaciones.

VENDEDOR/DEPENDIENTE

Rituals Cosmetics S.L

08/2018 al 07/2019

Asesoramiento y demostración de los productos, gestión del proceso de cobro, manejo de KPIs, mantenimiento del visual de la tienda, Gestión de devoluciones.

EDUCACIÓN

GRADO EN FARMACIA 2013

EF STANDARD ENGLISH TEST B2 UPPER INTERMEDIATE 2023

CONTROL ESTADISTICOS DE PROCESOS 2022

PROGRAMA AVANZADO EN AGILE PROJECT MANAGEMENT SCRUM 2022

BUSINESS INTELLIGENCE 2020

IDIOMAS

- Español Lengua Materna
- English B2 Upper Intermediate

HABILIDADES

- Adaptabilidad
- resolución de problemas
- comunicación active
- Confianza
- motivación
- Trabajo en equipo
- Gestión del estrés
- Gratitude
- Gestión del tiempo
- Mentalidad de crecimiento
- Resiliencia