



ID-64724 Raquel

Graduada en Filología Inglesa con un máster en Relaciones Internacionales y Gobernanza Turística. Poseo experiencia destacada en el sector turístico, con roles significativos en empresas líderes de la industria que me han permitido tener un conocimiento profundo de la dinámica internacional del turismo y haber desarrollado habilidades sólidas en gestión de incidencias, gestión de grupos, desarrollo y presentación de KPIs y seguimiento de métricas.

Experiencia laboral

TravelAgency Manager

may. 2022 - jul. 2023

Fever, Madrid

Gestión del departamento y de las relaciones clave con agencias de viajes y grupos de gestión. Realización mensual de KPIs, supervisión de proyectos para garantizar la satisfacción de los clientes asegurando de esta manera la alineación de servicios con sus necesidades y objetivos.

Account Manager

may. 2019 - may. 2022

Civitatis, Madrid

Desarrollo y mantenimiento de relaciones comercial B2B. Coordinar las cuentas y las estrategias tanto de agencias como de sus grupos de gestión. Envío de newsletters, realización KPIs, estudios de mercado y seguimiento de métrica, asistencia a convenciones y eventos, además de impartir webinars.

Junior Account Manager

jun. 2018 - abr. 2019

Only-apartments, Barcelona

Desarrollo y mantenimiento de cuentas de propietarios, agencias y empresas de apartamentos turísticos. Apoyo y mediación en incidencias con reservas.

Customer Service

nov. 2017 - jun. 2018

Only-apartments, Barcelona

Revisión, validación y publicación de apartamentos. Apoyo en la realización y gestión de las reservas, resolución de dudas e incidencias.

Educación

Máster Relaciones Internacionales y Gobernanza Turística

oct. 2016 - jul. 2017

Ostelea, Tourism Management School, Barcelona

Grado en Filología Moderna, inglés

sept. 2010 - jun. 2016

Universidad de León, León

Idiomas

Español



Inglés



Francés



Detalles personales

Nombre

Raquel

Dirección

Madrid, 28039

Número de teléfono

Correo electrónico

Información adicional

Habilidades

Analítica



Adaptable



Empática



Organizada



Resolutiva



Estratégica



Comunicativa

