

ID-58236 Ana

📍 Santander, España

🚗 A2 y B

📅 21 Jun 1992



📄 Perfil

Graduada en Economía especializada en economía internacional. Ejecutivo comercial en banca durante los últimos 4 años. Acostumbrada a dar siempre lo mejor de mi misma. Tras años de experiencia, he tomado la decisión de reorientar mi carrera profesional con el ánimo de continuar aprendiendo y, también, aportar toda mi experiencia adquirida. Considero que el cambio es un signo de capacidad de superación y, por ello, siempre seré capaz de aportar valor al proyecto del que forme parte.

🎓 Estudios

LCCI

Universidad de Cantabria

2019 - 2020 | Santander, España

Grado de Economía

Universidad de Łódź

2015 - 2016 | Łódź, Polonia

Grado en Economía

Universidad de Cantabria

2012 - 2017 | Santander, España

Bachillerato de ciencias

Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús

2009 - 2011 | Santander, España

🌐 Idiomas

Ingles

Avanzado

Español

👜 Experiencia profesional

Ejecutivo Comercial

Banco Santander

Oct 2017 - Jul 2021 | España

- Atención al cliente
- Desarrollo de relaciones comerciales
- Cumplimiento de objetivos
- Comercialización de productos
- Gestión de equipo como responsable de oficina
- Apoyo operativo y asesoramiento a clientes
- Aumento del volumen de ventas
- Planificación de estrategias comerciales
- Análisis e investigación de mercado

Departamento de compras

Tycsa PSC

Jul 2017 - Oct 2017 | Santander, España

- Gestión y adquisición de material
- Evaluación de precios
- Administración del producto
- Control de stock e inventario
- Reducción de costes
- Gestión de proveedores

Banca Comercial Empresas

Banco Santander

Mar 2017 - Jul 2017 | Santander, España

- Atención al cliente
- Gestión de cheques y pagarés
- Transferencias
- Apertura de cuentas
- TPV
- Gestión de datos
- Archivo y seguimiento documental
- Factoring y confirming



Habilidades y capacidades

Capacidad de escuchar	● ● ● ● ●
Organización	● ● ● ● ●
Compromiso	● ● ● ● ●
Honestidad	● ● ● ● ●
Trabajo en equipo	● ● ● ● ●
Optimismo	● ● ● ● ●
Interés por aprender	● ● ● ● ●
Manejo de tecnologías	● ● ● ● ●
Atención al cliente	● ● ● ● ●
Elaboración de informes	● ● ● ● ●
Capacidad de negociación	● ● ● ● ●
Empatía	● ● ● ● ●
Autonomía	● ● ● ● ●
Proactividad	● ● ● ● ●

Técnico administrativo

Ayuntamiento de Piélagos

Jun 2016 - Oct 2016 | Piélagos, España

- Atención al ciudadano
- Gestión documental
- Recaudación
- Control de informes
- Seguimiento de expedientes
- Planificación de eventos
- Archivo

Dependiente de comercio

Decathlon

Mar 2015 - Jul 2015 | Santander, España

- Atención personalizada
- Potenciar las compras
- Control de pedidos
- Facing
- Etiquetado y orden del producto
- Control de mercancía y stock



Certificados

LCCL (Ley de Contrato de Crédito Inmobiliario)
Universidad de Cantabria

EOI Santander-Inglés
C1-Avanzado

Fundamentos de SEO
LinkedIn learning

Salesforce esencial
LinkedIn learning

25 aplicaciones básicas con tablas dinámicas
LinkedIn learning

Fundamentos del marketing: Mercado internacional
LinkedIn learning



Organizaciones

Cruz Roja
Voluntaria-Emergencias

Santander, España

Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús
Voluntaria-Monitora

Santander, España



Intereses personales

- Lectura y escritura
- Música

- Deporte
- Viajar

- Animales
- Naturaleza