



ID-59469 Irina

30 años

Madrid, España



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Feb.2021- actualidad

Madrid, España

Restel S.A. (Grupo Hotusa)

Account Executive

- Europa, EE UU, Oriente Medio
- Análisis de las cuentas de clientes
- Gestión de clientes
- Optimización de cuentas
- Diseño y ejecución de planes estratégicos para cada cliente
- Estudio de cada mercado
- Gestión de la información: administración de grandes cantidades de información para la toma de decisiones estratégicas
- Mantenimiento de la visión de negocio

Feb. 2017- Feb. 2021

Madrid, España

Restel S.A. (Grupo Hotusa) - Customer Service Agent

Centro de reservas hoteleras (internacionales) Inglés/Español/Ruso/Alemán

- Gestión de los procesos de compras para cliente interno/externo
- Gestión de reservas
- Gestión de incidencias a nivel interno/externo
- Negociación con proveedores
- Interlocución entre las áreas internas de la empresa para revisión de solicitudes de compra
- Gestión comercial B2B/B2C
- Control y verificación de facturación
- Creación de informes
- Control y seguimiento de los pedidos y órdenes de compra

Ene. 2015-Ene. 2017

Madrid, España

ISPASERVICE. Asesoría-Ámbito extranjería

Inglés/Español/Ruso

- Traducción de documentos legales. Resolución de incidencias
- Traducción simultánea en reuniones presenciales/online/eventos
- Facilitación de gestiones personales (financieras y sanitarias)

FORMACIÓN ACADEMICA

2015-actualidad Madrid, España	Filosofía y Letras/Lengua Española y su Literatura Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
2014-2015 Madrid, España	Filosofía y Letras/Estudios Hispánicos Universidad Autónoma de Madrid
2013-2014 Madrid, España	Filosofía y Letras/Lengua Española y su Literatura Universidad Complutense de Madrid. Programa Erasmus (estudiante visitante)
2009-2013 Moscú, Rusia	Filología española/Traducción e Interpretación Universidad Rusa de la Amistad de lo Pueblos

FORMACIÓN EXTRA

2019 Madrid, España	Curso de desarrollo de start-up Curso impartido por Madrid Emprende
2018 Islas Baleares, España	Curso de tecnologías y aplicaciones digitales Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
2018 Islas Baleares, España	Curso del Arte de la Segunda Guerra Mundial Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
2016 Madrid, España	Curso de administración y gestión de las empresas Curso impartido por Madrid Emprende
2011 Hannover, Alemania	Curso de Alemán

APTITUDES Y DESTREZAS

Responsable y ordenada
Flexible. Persona colaborativa
Abierta a cambios
Autodidacta
Alta capacidad analítica y de decisión
Trabajo en equipo
Adaptación rápida a funciones dentro del ámbito profesional

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

Paquete Office	SAP MM	S. O. UNIX
Nivel Avanzado	Nivel Intermedio	Nivel Avanzado

IDIOMAS

Ruso	Español	Inglés	Alemán
Nativo	Bilingüe	Avanzado	Intermedio

OTROS DATOS DE INTERÉS

Interés en empresas de ámbito multidisciplinar e internacional
Permiso de conducir tipo B. Vehículo propio
Disponibilidad de viajar
Proyecto lingüístico propio <https://www.armasyletras.com/>