



ADRIANA

ID-56675

PERFIL PERSONAL

Me considero una persona proactiva, disciplinada y con grandes aptitudes para el trabajo en equipo como demuestra mi experiencia laboral. Tengo una gran motivación para afrontar nuevos retos y aprender nuevos conocimientos.

DATOS PERSONALES

Madrid

IDIOMAS

Inglés: B1

Francés: A2

APTITUDES

Photoshop: Avanzado
Excel: Avanzado
Word: Avanzado
Powerpoint: Avanzado
Access: Avanzado
Windows: Básico
Canva: Experto
Amadeus: Avanzado

EXPERIENCIA LABORAL

Azafata

ANKARA AZAFATAS, ENE 2020 - MAR 2020

Coordinación de eventos en las oficinas.

Acreditación y ubicación de visitantes en la Bolsa de Madrid, Fitur y Madrid Fusión.

Transfer Fitur para Viajes El Corte Inglés acreditando y ubicando a los participantes en sus respectivos buses.

Vendedora - Encargada

ALE-HOP, MAR 2016 - DIC 2020

Atención al cliente satisfaciendo sus necesidades en base a objetivos de marca. Perfilado de tienda.

Colocación de pedido.

Supervisión de un equipo de hasta 12 personas.

Realizar pedido e inventarios.

Cierres y aperturas de cajas.

Supervisar tienda al igual que el visual de la zona.

Recepcionista

HOTEL IBIS MADRID CENTR, MAR 2017 - JUNIO 2017

Atención al cliente satisfaciendo sus necesidades.

Check In y check out.

Reservas telefónicas y presenciales..

Proporcionar información a huéspedes en el ámbito turístico.

Cobro.

Dependienta

EBO, SEPT 2015 - MAR 2016

Atención al cliente satisfaciendo sus necesidades.

Perfilado de tienda.

Colocación de pedido.

Dependienta

SPRINGFIELD, OCT 2014 - SEPT 2015

Atención al cliente satisfaciendo sus necesidades.

Perfilado de tienda.

Colocación de pedido.

Dependienta

PRIMARK, MAY 2014 - OCT 2014

Atención al cliente satisfaciendo sus necesidades.

Perfilado de tienda.

Colocación de pedido.

HISTORIAL ACADÉMICO

I.E.S. TETUÁN DE LAS VICTORIAS

Grado Superior Guía, Información y Asistente Turístico, 2015-2017

- Nota media: 7,3

- Protocolo y relaciones públicas.

- Marketing turístico.

- Procesos de guía y asistencia turística.

- Inglés B1 y francés A2.

I.E.S. CIUDAD ESCOLAR

Grado Medio Técnico Actividades Comerciales, 2012-2014

- Nota media: 6,8

- Marketing de la actividad comercial.

- Técnicas de Almacén.

- Venta técnica y procesos de ventas.

- Gestión de compras.

- Gestión del pequeño comercio.

- Aplicaciones informáticas para el comercio y comercio electrónico.

- Servicios de atención comercial.