

ID-51925

Nacido en Madrid en 1966
28035 - Madrid



RESUMEN PROFESIONAL

Técnico comercial especialista en el sector de máquinas y herramientas electro-portátiles, con capacidad de dirigir un gran equipo de técnicos. Una gran capacidad de comunicación y proximidad con los clientes y usuarios finales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Enero 2019 hasta la actualidad: Empresa de alquiler, venta y reparación de maquinaria. (TU ALQUILER, S.L.)**
 - **(Técnico comercial, atención al cliente.)**
- **Oct. 1998 - Dic. 2018: Servilotec, S.L. (S.A.T. OFICIAL, ROBERT BOSCH ESPAÑA).** Servicio de asistencia técnica a nivel nacional, para el departamento de máquinas y herramientas electroportátiles, empresa líder en el mercado de herramientas eléctricas.
 - **Jefe de taller y logística (S.A.T.)**
 - ❑ Gestión, supervisión y formación del equipo de taller formado por 14 técnicos, responsables de la reparación tanto en garantía como fuera de ella, verificación y puesta a punto de las distintas máquinas electro-portátiles existentes en el mercado, marca Bosch, Skil y Dremel y Berner. Así como el equipo de logística formado por 7 personas encargadas de recepcionar y dar de alta en el sistema las herramientas diarias, a su vez, hacer la recepción y reparto de piezas para dichas máquinas.
 - ❑ Control y análisis de garantías en accesorios (coronas SDS, discos y brocas SDS de diamante).
 - ❑ Asesoramiento y atención a clientes y usuarios finales tanto presencial como telefónicamente.
 - ❑ Implementación y seguimiento de los protocolos de trabajo establecidos por el Director del S.A.T.
 - ❑ Coordinador entre mi equipo y el resto de clientes de la empresa.
 - ❑ Responsable de la gestión y desarrollo de informes técnicos detallados, informes concretos de averías de clientes, como de comerciales, demostradores y jefes de área.
 - ❑ Control total y exhaustivo a los técnicos en su labor de diagnosticar averías, así como, limpieza, y organización en su puesto de trabajo.
 - ❑ Realizados cursos a personal técnico de otras marcas, diagnosis y reparación de las distintas máquinas y herramientas electroportátiles. (Würth España, impartido en el año 2010 y año 2018)
 - ❑ Alcanzado más del objetivo marcado en tiempos y calidad de las reparaciones y satisfacción de clientes en su espera y trato recibido.
 - ❑ Me contrataron para montar desde cero el primer equipo técnico que centralizó el S.A.T. para toda **España y Portugal**, subiendo sus ventas y aumentando su cartera de clientes.
 - ❑ Ser el encargado del control de reciclaje de chatarra y baterías, con sus correspondientes certificados para el medio ambiente.
- **Ene. 1998 – Feb. 1998: Cintas Llera S.L.** Compañía especializada en el sector de la asesoría a autónomos, empresas de talleres de máquinas.
 - **Técnico comercial.**
 - ❑ Visita a cartera de clientes.

- **Dic. 1994 – Ago. 1997: Setelma S.L. (S.A.T. OFICIAL, ROBERT BOSCH ESPAÑA).** Servicio de asistencia técnica a nivel nacional, para el departamento de máquinas y herramientas electroportátiles, empresa líder en el mercado de herramientas eléctricas.
 - ❑ Gestión, supervisión y formación del equipo de taller 2 técnicos, responsables de la reparación, verificación y puesta a punto de las distintas máquinas electroportátiles existentes en el mercado, marca Bosch, Skil y Dremel. Así como el equipo de logística encargado de recepcionar y dar de alta en el sistema las herramientas diarias, a su vez, hacer pedidos, la recepción y reparto de piezas para dichas máquinas.
 - ❑ Implementación y seguimiento de los protocolos de trabajo establecidos por el Director del S.A.T.
 - ❑ Me contrataron para montar el segundo servicio técnico en la comunidad de Madrid, que se montó de cero, dando un servicio ejemplar y así ayudó a subir sus ventas, también aumentado su cartera de clientes.
- **Nov 1992 – Nov. 1994: Autónomo.** Prestando mis servicios para empresa de reparación de electrodomésticos en general.
 - ❑ Técnico oficial de 1º
- **Abril 1989 – Abril. 1992: Manuel Duran Pizarro. S.L. S.A.T. oficial BALAY-BOSCH-SIEMENS (electrodomésticos)**
 - ❑ Técnico Oficial 1º
 - ❑ Reparación de electrodomésticos en general (lavadoras, lavavajillas, hornos microondas, placas de inducción, calentadores y calderas)
- **Oct 1987 – Abril. 1989: Eurokelsa. S.A.** Empresa dedicada a la siderometalúrgica.
 - ❑ Técnico comercial de equipos de medida de combustión y pirometría óptica. Venta, puesta en marcha e instalación.
 - ❑ Empresas colaboradoras en la cartera de clientes (Altos hornos de Vizcaya, Ensidesa, Papelera peninsular, Cristalería Española).
- **Feb 1986 – Junio. 1986: Manuel Duran Pizarro. S.L. S.A.T. oficial BALAY-BOSCH-SIEMENS (electrodomésticos)**
 - ❑ Técnico Oficial 3º
 - ❑ Reparación de electrodomésticos en general (lavadoras, lavavajillas, hornos microondas, placas de inducción, calentadores y calderas)

FORMACION

- **FP1(TECNICO AUXILIAR) y FP2(TECNICO ESPECIALISTA) ELECTRICIDAD ELECTRÓNICA**
- (Sin terminar) **INGENIERÍA ELÉC Y ELECTRÓNICA DE COMUNICACIONES (ICAI-ICADE).**
- **TITULO DE INSTALADOR DE A.C.S Y CLIMATIZACIÓN.**

CURSOS

- Riesgos laborales. Marzo 2016
- RR. HH - Formación Excel y Word. Febrero 2016
- Marketing telefónico, Enero 2017
- Pantallas de visualización. Marzo 2017
- Hablar en público, atención al cliente. Abril 2015
- Más de 20 cursos de herramientas eléctricas (Martillos, grupos de presión, sierras, Máquinas accu, radiales, aparatos inteligentes de medida) realizados en España y Alemania.

IDIOMAS

Idiomas: Nivel Básico de inglés técnico.

INFORMATICA

- Nivel de usuario: Excel, Word, Power point.