

A. M.

16/11/1981

Residencia: Barcelona



OBJETIVO PERSONAL

Mi trayectoria profesional se ha centrado en el ámbito comercial.

Tengo experiencia como vendedora y mi objetivo es continuar progresando profesionalmente en esta ocupación.

Soy una persona seria, organizada, responsable, con iniciativa y capacidad de empatía y me gusta mucho trato con el público.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Área Atención al cliente

- **Vendedora** **ECI Francés Macia, Barcelona** **2019 - 2020**
Joyería y Relojería

- ❖ Atención al cliente personalizada
- ❖ Orientación a los clientes en la selección de productos
- ❖ Venta y asesoramiento de los productos
- ❖ Gestión de mercancía (colocación y etiquetados)
- ❖ Gestión de presupuestos como también resolución de quejas de los clientes
- ❖ Inventarios, Escaparatismo
- ❖ Manejo de TPV

- **Vendedora** **Time Road ECI , Barcelona** **2018 - 2019**

- ❖ Atención al cliente personalizada
- ❖ Venta y asesoramiento de los productos (relojería y joyería)
- ❖ Recepción de mercancía (colocación y etiquetados)
- ❖ Gestión de presupuestos y resolución de quejas de los clientes
- ❖ Reparaciones e inventarios
- ❖ Escaparatismo, arqueado de caja, orden y limpieza,

- **Vendedora, Traductora** **Pelletería Akor, Barcelona** **2014 - 2017**

- ❖ Atención y asesoramiento a los clientes extranjeros
- ❖ Captación, orientación y fidelización de clientes
- ❖ Función de traductora
- ❖ Venta de marcas de alta gama (abrigos de pelo, chaquetas en piel, accesorios)
- ❖ Arqueo de caja
- ❖ Reposición de almacén

- **Vendedora** **Joyería Coral, Barcelona** **2011 - 2013**

- ❖ Apertura y cierre de la tienda
- ❖ Control de caja y ventas diarias
- ❖ Aceptación de pedidos
- ❖ Escaparatismo

- ❖ Gestión, organización y mantenimiento de la tienda

- **Recepcionista**

Hotel El Jardí **, Barcelona

2007 - 2010

- ❖ Desarrollo de las funciones propias del mostrador de recepción
- ❖ Gestión de reservas
- ❖ Atención al cliente presencial y vía telefónica
- ❖ Auditoria y facturación
- ❖ Custodia de equipaje
- ❖ Turnos rotativos de mañana y tarde

Formación académica

Diplomatura en turismo

Matej Bel University, Eslovaquia

2001 - 2005

Bachillerato

Instituto de Hostelería, Eslovaquia

1996 - 2001

Formación complementaria

Curso intensivo de Inglés B2+ Upper intermediate 2 (FCE)
Bcn Languages Sagrada Familia

2013

Curso intensivo de castellano B2 Avanzado
Bcn Languages Gracia

2010

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Orientación al cliente: Atendiendo las demandas de los clientes de forma personalizada según las características individuales de cada uno.

Capacidad de resolución: Capacidad para identificar problemas, buscar las posibles causas, respuestas y soluciones.

Capacidad de aprendizaje: Utilizando nuevos conocimientos y aplicándolos en las tareas diarias.

Idiomas

Eslovaco: Bilingüe

Checo: Bilingüe

Español: Nivel alto

Inglés: Nivel alto

Informática

Nivel usuario office: Word, Excel, Access y Power Point