



ID-64383 MIGUEL

INGENIERO TECNICO - ASESOR COMERCIAL

Trabajé con grandes empresas del sector en atención al cliente y asesor comercial, obteniendo muy buenos resultados en calidad de respuesta al cliente y aportando un asesoramiento comercial integral.



Alhaurín el Grande, CP: 29120



Educación

BACHILLERATO

Modalidad Tecnológico
2000 - 2002

UNIVERSIDAD

INGENIERIA TECNICA INDUSTRIAL
2002 - 2009

Competencias

Capacidad analítica

Gestión de ventas y proyectos

Liderazgo

Orientación al cliente

Desarrollo comercial

Negociación

Cursos

Curso CapKelem S.L.

Formación Avanzada de venta

Curso online de Fidelización de clientes

Impartido por la empresa innova
Estrategias

Curso diseño asistido por ordenador

Impartido por el convenio
colaboración universidad -
empresa

Experiencia laboral

2018 - Actualmente

PORCELANOSA GRUPO - ASESOR COMERCIAL PRESCRIPTOR

- Prescripción de las firmas del grupo en diferentes proyectos
- Fidelización y ampliación de la cartera de clientes de la zona
- Asesoramiento técnico sobre los productos a prescribir
- Realización, seguimiento y cierre de ofertas
- Control de los tiempos de entregas de los materiales y pagos
- Gestión y resolución de incidencias
- Refuerzo en showroom

2010 - 2018

OPPLUS OPERACIONES Y SERVICIOS, S.L, GRUPO BBVA

- Gestión de reclamaciones enviadas al Servicio de Atención al Cliente de BBVA
- Resolución de incidencias en las aplicaciones del banco orientadas a los préstamos hipotecarios
- Formación de nuevo personal, optimización del proceso de producción, explotación de datos, creación de informes y presentación para el comité

2008 - 2010

ELECINOR, S.A - Técnico Comercial/ Técnico oficina técnica

- Elaboración de Ofertas principalmente para Edificios Singulares
- Gestión documentación técnica para licitaciones de AENA, ADIF y otros estamentos
- Relaciones comerciales con diferentes organismos públicos

Habilidades técnicas

- Manejo de Autocad, Domus de diseño 2d y 3d.
- Utilización de herramienta SAP
- Utilización Presto