

INFORMACIÓN
PERSONAL

ID-48977

 46850 L'OLLERIA (Valencia)

Fecha de nacimiento 06/07/1974 | Nacionalidad Española

Carnet de conducir B1 y vehículo propio

Licenciada en Ciencias Químicas con amplia experiencia en las áreas de Comercial, I+D y Gestión de Calidad.

Pro-activa, extrovertida, con empatía y capacidad de negociación. Orientada a objetivos, con pensamiento analítico y capacidad de reacción. Actuando planificada y organizadamente en los puestos desempeñados, certera y objetiva en la resolución de diferentes problemáticas. Acostumbrada a trabajar bajo presión y en equipo. Se pueden aportar referencias en el caso de que estén interesados.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORESTAL (Contrato formación obteniendo 2 certificados de Profesionalidad

Ayuntamiento de L olleria

Dic 2017 a dic 2018

Actividades Auxiliares en conservación y mejora de montes, Repoblación Forestal y tratamientos silvícolas, que se centra en la recuperación y mejora del entorno y del patrimonio natural, Tratamiento fitosanitarios. Medio ambiente.

DELEGADA DE VENTAS

Comercial Graume S. L

Oct 2016 a Nov 2016

Captación de clientes y ventas a nuevos productos a peluquerías y centros de estética.

DELEGADA DE VENTAS ZONA LEVANTE (Comunidad Valenciana Murcia y Albacete)

LEIFHEIT ESPAÑA .Distribución de productos para el hogar que engloba las Marcas Leifheit Soehnle y Dr Oetker utensilios de repostería No alimentación Marzo 2011- sep 2012

Siguiendo directrices de la dirección de la empresa .Optimizar la presencia en el punto de venta de ventas de Grandes Key Accounts, en todos los centros de la Zona Levante ALCAMPO, MEDIA MARKT, LEROY MERLIN, AKI. Teniendo como objetivo buena presencia de las marcas y asegurar los objetivos de ventas, supervisada por el Responsable de Ventas Nacional y el Key Account Nacional. Para ese fin se negociaba implantaciones con con los Jefes de Sector de cada Centro. Formación y asesoramiento vendedores. Resolución de incidencias. Acciones comerciales por punto de venta, adaptadas a sus campañas locales y regionales. Asegurar presencia en espacios promocionales (podiums, cabeceras, islas centrales, pasillos principales). Maximizar su rotación por mlineal ocupado, optimizando sus compras. Buena relación de feed-back con los J sección. Actúo como “partner”.

EL CORTE INGLES, HIPERCOR Y EROSKI

Buena relación con los Jefes Dpto. Fidelizar y formar y asesorar a dependientas. Merchandising y garantizar presencia d los artículos dados de alta desde la Central en zonas promocionales. Propuestas de pedido para su aprovisionamiento.

DELEGADA DE VENTAS ZONA LEVANTE (Comunidad Valenciana Murcia, Albacete y Almeria)

BRABANTIA SPAIN. S.A Productos para el Hogar

Marzo 2006-Marzo 2011

Desarrollar el Canal tradicional y moderno. Optimizar la cartera de clientes, fidelizar, asesorar y dar formación a dependientas y desarrollar planes para cada Cliente y Canal en la zona. Dentro de los clientes del canal tradicional, ferreterías, tiendas de menaje, y el moderno Centros como LEROY MERLIN, El Corte Inglés de mi zona, Centrales de Compras Regionales COINFER COOPERATIVA FERRETERIAS Negociación apariciones campañas folletos.

Ofertas puntuales de compras masivas. Cash propio .B 2 B HOSTELERIA, HIGIENE INDUSTRIAL, Y MOB.OFICINA, HOSPITALES

Cotizaciones a medida, campañas puntuales, asesoramiento, interlocutor único para garantizar máxima satisfacción

SEGUNDO ENCARGADO DE CENTRO

Twins Alimentación S.A Plus Supermercados .Alcoy

Enero 2006 a 28 Febrero 2006

Gestión del equipo del personal 10 personas del punto de venta Ofrecer una excelente atención al cliente a todos los niveles, control del flujo monetario, controlar que todas las actividades que se desarrollen en el centro cumplan con los estándares (presentación del producto, actividades comerciales, campañas, gestión del stock. etc.

ENCARGADO DE TIENDA

LA MEDITERRANEA. L'Olleria (Valencia)

Marzo 2003 a Diciembre 2006

Fabricación de objetos de vidrio y cerámica para decoración y menaje.

Organización y gestión de personal de tienda Factory de más de 600 m2 de exposición y venta directa a particulares y pequeños empresarios. Lanzamientos de promociones y publicidad. Organización de visitas a fábrica y compras en tienda. Viajes y captación y fidelización de grupos y clientes. Gestión de productos para nuevas tiendas. Gestión de ventas mundiales por internet. Participar en el desarrollo y montaje segunda tienda en Getafe. Control de stock.

ASESORA DE CALIDAD Y PRODUCTOS QUIMICOS

N.V Aduanas. C.A. Puerto Cabello- (Venezuela)

Agosto 2001 a Enero 2002

Asesoramiento importaciones, exportaciones productos químicos.

Asesoría a empresas según normativas vigentes ISO9001 y normas de exportación e importación, para la correcta tramitación aduanera.

ANALISTA QUIMICO Y REPRESENTANTE DE VENTA DE SERVICIOS.

LARSA Laboratorio Regional de Servicios Analíticos.. (Venezuela) Ene2000a Julio2001

Análisis a empresas de materias primas y desarrollos de métodos-

Como representante de ventas, desempeñando las siguientes funciones. Venta de Productos y Servicios del Laboratorio, suministrando reactivos y productos químicos así como todo tipo de material a Laboratorios de análisis, medio ambiente, alimentación, investigación, biotecnología, Universidad, Industria, etc.

Captación de nuevos Clientes, ampliación de nuevos proyectos y firma de convenios con Organismos Oficiales y Empresas Privadas para llevar a cabo diferentes servicios analíticos propios del laboratorio, Promoción de servicios del laboratorio relacionados con el análisis de materia prima y producto terminado para la elaboración de medicamentos, cosméticos y análisis de aguas de consumo humano.

Como analista Químico Análisis Físicos y químicos, determinación de metales por la Técnica de Absorción Atómica, ensayos por vía húmeda, determinación de nitratos, nitritos, fosfatos y Nitrógeno Amoniacal por ensayos colorimétricos usando la técnica de UV-visible, en aguas consumibles y contaminadas, Desarrollo de un Proyecto para determinar el grado contaminación de la Laguna de Urao ubicada en Lagunillas – Edo. Mérida

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciada en Ciencias Químicas por la Universidad de los Andes, título homologado por el Ministerio de Educación, con credencial 2002/ H02820.

Curso de Capacitación Pedagógica (C.A.P.) por la Universidad de Valencia Facultad de Educación España (28/02/2003)

Certificado de profesionalidad (AGAR0309) ACTIVIDADES AUXILIARES EN CONSERVACIÓN Y MEJORA DE MONTES (RD 682/2011, de 13 de mayo) (29/12/2017-24/06/2018)

Certificado de profesionalidad (AGAR0208) REPOBLACIONES FORESTALES Y TRATAMIENTOS SELVÍCOLAS (25/06/2018-28/12/2018)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

Mejora Eficiencia profesional	SERVEF
Pensamiento Positivo Optimismo y Entusiasmo	SERVEF
Presentación en público Eficaces.	SERVEF
Entrenamiento del autoestima y autocontrol	SERVEF
Resolución de Conflictos en el trabajo. Mejora del rendimiento	SERVEF
Programa Emprende Ollería	IDEO
Curso de Técnicas de Ventas	OPCIONES
Curso de Marketing y Comunicación Empresarial	BOBIS Group
Seguridad y salud en el puesto de trabajo	VALORA Prevención
Taller Práctico: Cómo Implantar ISO 9001	Universidad Politécnica de Valencia
Diseño de Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14001	Gallego Formación
Curso de Auditorías Internas ISO 9001	Gallego Formación
Curso Sistema de Gestión de Calidad	BOBIS Group
Normas ISO 9001	BOBIS Group
Formación en Prevención de Riesgos Laborales	FREMAP
Técnicas de Merchandising	Opciones
Escuela temática de Química Ambiental	PIQ
Curso de Absorción Atómica y Espectroscopía de Emisión en Plasma	VARIAN
Curso de Espectroscopía Molecular	ULA
Curso y coloquio de Polímeros	ULA

IDIOMAS

Castellano. Lengua materna

Valenciano, nivel medio

Inglés. Nivel Basico.

APTITUDES TÉCNICAS

Informática

- ❖ Dominio alto de Excel, Word, PowerPoint, Access.
- ❖ CRM GoldMine, ERP infor:PYME
- ❖ Origin.

Instrumentación

- ❖ ETAAS y EAA, Espectrofotómetro de UV- Visible
- ❖ ICP, Infrarrojo por transformada de Fourier.

Capacidades y Aptitudes Organizativas

Como encargada de la Organización y Logística de diferentes Congresos:

- ❖ Sixth Latin American Coference on Physical Organic Chemistry CLAFQO
- ❖ IV Congreso Venezolano de Química

Como ponente y participante en diferentes Congresos y Jornadas:

- ❖ Jornadas de Discusión Técnica LARSA- AGUAMERCA
- ❖ IV Congreso Venezolano de Química