

CURRICULUM

Diana Asenet Cobos Montaña

Dni: 50635540-M

Calle: Amparo Usera n 8/4/lzq.

28026 Madrid

Teléfonos: 605935030

Correo electrónico: Diana.1093@hotmail.com

FORMACION BASICA

1. Informática Básica 300 horas.
2. Curso de Selección y Capacitación de personal. Universidad Gran Colombia en Bogotá (Colombia)
3. Curso de Atención al cliente.

FORMACION COMPLEMENTARIA

1. Informática Básica 300 horas.
2. Curso de Selección y Capacitación de personal. Universidad Gran Colombia en Bogotá (Colombia).
3. Curso de Atención al Cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Administrativa: Despacho de Abogados Samy Michell. Desde 12/2000 hasta 04/2009. Madrid (España).

Teleoperadora: Bankinter vendiendo tarjetas de crédito de sus productos del Banco Santander. Desde 05/2009 hasta 05/2010.

Dependiente: Tienda de Ropa de mujer Canela Store Aluche. Desde 12/11 hasta 07/2016. Centro Comercial Plaza de Aluche, Madrid (España).

Cajera: Supermercados Día en Coslada desde 08/16 hasta 11/16. Coslada (España).

TIENDA DE ROPA KOMODA: Encargada de tienda. Desde 26/01/17, hasta la 05/2018. En Madrid calle Atocha 102.

Áxis Talento ejecutivo: Banco ING aperturando cuentas bancarias, préstamos e hipotecas. Desde 10/2018 hasta 11/2019.

DiGI SPAIN TELECOM (PROMOR STAND): venta y atención del cliente (Área Comercial). Desde el 02/12 /19 hasta el 31/07/2020.

DiGI SPAIN CALL CENTER: Gestor Comercial (Click to Call Venta), contestar llamadas, hacer llamadas ofreciendo los productos de fibra y telefonía móvil. Desde 01/08/2020 hasta 08/04/2022.

Telyco : Comercial Tienda Movistar, Venta productos telefónicos desde el 30/01/23 hasta el 14/03/23, por sustitución por baja.

Mercadona : Reponedora/Cajera, Reposición de mercancía. Desde 11/08/2023 hasta 29/12/23, por sustitución por baja.

APTITUDES

1. Capacidad comunicativa.
2. Resolución de problemas.
3. Coordinación.
4. Proactividad.
5. Flexibilidad.
6. Responsabilidad.
7. Implicación.
8. Cercanía.
9. Capacidad de aprendizaje.
10. Capacidad de organización y planificación de trabajo.
11. Dominio de la Suite de Google.