

ID-58372 DANIEL

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 02/11/1994

Domicilio: 28039 Madrid



EXPERIENCIA

Tripulante de Cabina de Pasajeros, Iberia Express; Madrid — 2017–2021

Tareas de seguridad a bordo. Coordinación previa al vuelo con compañeros. Atención y servicio al cliente. Venta a bordo de productos de alimentación, cosmética y tecnología. Servicio Clase Business. Funciones de responsable de la parte trasera del avión. Acondicionamiento y chequeos de seguridad de la cabina.

Barman/Cocktailman, Arch Clapham; Londres — 2020

Servicio y atención al cliente en barra y sala. Elaboración de cócteles y diversos combinados.

Dependiente, Mango; Londres — 2016

Atención y asesoramiento al cliente, gestión de mercancías, inventario, pedidos online, mantenimiento de stock, operaciones de caja, visual merchandising y organización de tienda.

Barman, Circa; Londres — 2016

Servicio y atención al cliente en barra. Elaboración de combinados. Información y conocimiento de bebidas y forma de tomarlas. Recepción y control de mercancía.

Dependiente, Bershka (Inditex); Granada — 2015–2016

Tareas de atención y asesoramiento al cliente, gestión de mercancías, inventario, pedidos online, mantenimiento de stock, operaciones de caja y cierre de ella, visual merchandising y organización de tienda.

Dependiente, Sunglass Hut; Granada — 2015

Atención y asesoramiento al cliente, organización de tienda, visual merchandising y escaparatismo, conocimiento e información del artículo y materiales de fabricación e inspiraciones de las colecciones.

Camarero, Hotel Villa de Gor; Gor, Granada — 2013–2015

Funciones de camarero ocasional para diversos eventos. Barra, sala y extras

Azafato de promociones, Granada — 2013–2014

Desarrollo de diversas campañas y eventos de marketing para diferentes empresas. Venta del producto, atención a clientes e información sobre promociones.

FORMACIÓN

Bachiller. I.E.S. La Madraza, Granada.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2014. Tripulante de Cabina de pasajeros. Curso impartido por Aerostar, Escuela de Formación Aeronáutica, con una duración de 341 horas. Obtención del Certificado de finalización de curso de entrenamiento inicial para TCP. Licencia de vuelo en vigor.

2014. Curso de específico de inglés aeronáutico. Impartido por Aerostar.

2017. Curso inicial y de conversión y habilitación AIRBUS 320 y 321. Operador IBERIA EXPRESS.

IDIOMAS

Español — Nativo.

Inglés — Nivel alto.

Francés — Básico.

Portugués/Italiano/Catalán — Capacidad para entenderlo pero no hablarlo.

OTROS DATOS DE INTERÉS

Disponibilidad para incorporación inmediata y movilidad geográfica.

Certificado médico clase 2 EU-FCL en vigor.

Orientación al cliente y a resultados. Habilidades sociales. Alta capacidad de aprendizaje y trabajo en equipo. Excelente servicio y atención al cliente.

Experiencia en el sector del lujo y artículos de alta gama. Alto conocimiento en moda. Conocimientos informática: Nivel usuario de los programas Microsoft Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook.