

Mikel G.

Edad: 29 años

Provincia: Islas Baleares



“Emprendedor, resolutivo y proactivo, independiente a la vez de trabajador en equipo. Facilidad de empatizar con cliente externo e interno y asumir nuevos retos con gran interés.”

Formación académica

Universidad de Sevilla

Turismo (Diplomatura)

2011 - 2015

Idiomas

Inglés - Conversación

Experiencia laboral

Recepción (Experiencia comercial)

Melia Hotels International - Agente comercial - Servicios - Turismo/ocio (España)

Upselling y Crossselling

Servicio y seguimiento al cliente, Check-in/Check-out, gestión de quejas, gestión de reservas, liderazgo de equipo. Tax Force en Facturación de Eventos.

Recepción de huéspedes al ingreso del hotel, atención de necesidades y requerimientos del huésped durante su estadía y hasta su regreso, y desempeño de tareas relacionadas con el funcionamiento de la Recepción del hotel. Requisitos solicitados: Muy buena presencia.

01/04/2017 - Actualidad

Visitador Médico (Experiencia comercial)

Digitállica Salud - Visitador médico - Médico/Farmacéutico - Visita Médica

Comercialización de biomodelos 3D para la planificación quirúrgica de las operaciones en hospitales.

Funciones de prospección y captación de hospitales dentro de la zona de actuación (Sevilla) para la implementación del producto.

Colaboración a través de empresa familiar.

Gestión y planificación de zona y rutas de hospitales.

05/09/2016 - 24/03/2017

Comercial Sección Deportes (Experiencia comercial)

El Corte Inglés - Comercial - Venta a Detall

Persona encargada de asesorar a nuestros clientes y ofrecerle el producto adecuado a su estilo y necesidades en relación al material deportivo.

Las funciones de atención al cliente, venta, reposición de género, control del stock

Identificar las necesidades del cliente.

Responder a las preguntas del cliente y dar información sobre los productos y los servicios añadidos que se ofrecen.

Realizar acciones de fidelización del cliente.

04/01/2016 - 02/09/2016

Otros datos de interés

Disponibilidad para viajar.

Disponibilidad geográfica.

Carnet de conducir.

Vehículo propio.