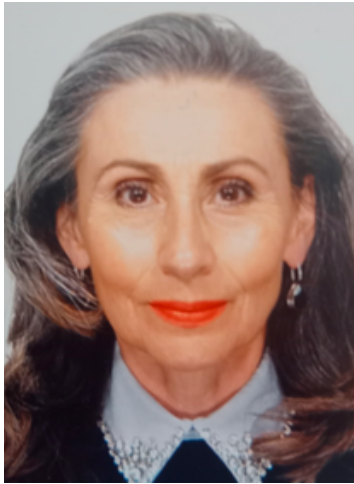




Marialcira

Comercial y Ventas

Experiencia en la captación y gestión de clientes, comercialización de productos y servicios al mayor y al por menor, logística de almacén e inventarios; elaboración de presupuestos, facturación y cobranzas. Me defino por ser una persona en constante aprendizaje, dispuesta a integrarme a nuevos retos profesionales y humanos.

Carnet de conducir B

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor Inmobiliario - Engel & Völkers - 2021- 2024

- Captación de clientes y fidelización (CRM)
- Valoración de viviendas y presentación a los clientes propietarios
- Asesoramiento legal y resolución de incidencias, gestión en notarias y registros.
- Comercialización y alquiler de inmuebles, coordinación de visitas
- Atención telefónica y medios digitales de promoción

Comercial - Ventanas y Cerramientos Rogo - 2016 -2020

- Captación y gestión de clientes vía presencial, telefónica o por Leads
- Atención, organización y gestión de visitas, mails
- Asesoría sobre productos, gestión de ferias comerciales
- Coordinación con proveedores e instaladores
- Elaboración- presentación de presupuestos y cierre de contratos
- Servicio postventa, fidelización de clientes CRM

Promotor de Ventas- Editorial Romor - 2000 -2016

- Promoción y comercialización de textos escolares en Instituciones Educativas.
- Captación y fidelización de clientes institucionales y comerciales
- Distribución y venta de material al por mayor
- Facturación y ejecución de cobranzas
- Informes de gestión y proyección regional
- Sector Textos escolares y útiles de oficina

Asistente de compras- Adams - 1995 -1999

- Manejo de la tienda, caja y probadores
- Gestión de almacén
- Asistente en escaparatismo
- Atención personalizada y asesoría a clientes
- Fidelización de clientes
- Manejo de TPV
- Sector moda y calzado

FORMACION

Derecho y Política Internacional-1997

Universidad Central de Venezuela

COMPETENCIAS

Comunicación asertiva
Trabajo en equipo
Resolución de incidencias
Orientación objetivos
Escucha activa Adaptabilidad
Pensamiento critico
Innovación y creatividad
Resiliencia

IDIOMAS

Castellano
Nativo.

Inglés
B1

INFORMATICA

Microsoft Office 365 (usuario)
CRM (usuario)