

MARTA BÁRCENA

**Formación Comercial,
Motivacional y Desarrollo
personal.**

+34 615 582327

Ercilla, 44 Bilbao - España

yosoy@martabarcena.com

<https://www.linkedin.com/in/martabarcenaretail/>

FORMACIÓN

- Experto Inteligencia Emocional 2021 (ASNIE)
- Experto en Ventas 2021 (EDVE)
- Docencia de la Formación profesional para el Empleo (380 horas) EScuela de Negocio ENFES

HABILIDADES

- Excelentes habilidades en Comunicación, en Ventas e Inteligencia Emocional.
- Óptimo desempeño en equipo e independiente.
- Capacitación el LIDERAZGO.
- Trabajar desde la EXCELENCIA



**Mi proposito es AYUDARTE a VENDER
más, gestionando las emociones y la
motivación de los EQUIPOS DE TIENDA y
la CLIENTELA**

EXPERIENCIA LABORAL

EMBAJADORA DE EDVE

Noviembre 2022 - Actualmente

- Dignificar la VENTA en PONENCIAS, FORMACIONES

FORMADORA DE INTELIGENCIA COMERCIAL

Enero 2021 - Actualmente

- Realización del temario para Acción Formativa.
- Dinamizadora de Networking
- Impartición de la Acción Formativa para Lanbide

TUC TUC- STORE MANAGER Y TRAINER

Marzo 2011 - Actualmente

- Logro de los OBJETIVOS, a traves de la VENTA CONSULTIVA.
- FORMACIÓN A DIRECTIVOS PARA FRANCIA, CHINA Y ESPAÑA, en el área comercial, ventas y gestión interna de la marca.

NIKE - MAX CENTER STORE MANAGER

Noviembre 2009 - Marzo 2011

- Actuar como EMBAJADORA de NIKE en diversos SALES MEETING en Madrid, Barcelona y Amsterdam.
- Superar las EXPECTATIVAS de los clientes.
- CAPACITAR al equipo para trabajar por RESULTADOS ambiciosos.
- Responsable de la dirección de la STORE de NIKE - MAX CENTER y de los procesos correspondientes. Esto incluye la calidad del servicio y el aspecto de la tienda según la ESTRATEGIA y la POLÍTICA DE LA EMPRESA.

PANADERÍA LEMONA AREA MANAGER

Abril 2008 - Noviembre 2008

- AREA MANAGER de 19 tiendas gestionando un equipo de 45 personas.
- El seguimiento y reporte de ventas, así como resultados e incidencias a través de informes diarios.
- Motivación y Formación de equipos.

PROPIETARIA Y MANAGER "MODAS MAYTE"

Febrero 2006 - Febrero 2008

- Dirección, Organización y Venta en una tienda de Moda Infantil Multimarca.

GERENTE FRANQUICIA PANADERÍA LEMONA

Enero 1998 - Junio 2006

- Gestionar mi propia Panadería.
- Aportar mi trabajo personal en el Negocio.
- Dirigir un equipo de personas a mi cargo.

AFICIONES

Fotografía	
Aire Libre	
Lectura	
Familia y amigos	
Charlas	

Marta Barcena
ALWAYS SMILING