

DATOS PERSONALES

Soraya Ramiro Gutiérrez
c/ Los Geranios nº41 (León)
móvil: 695 103 702
Fecha de nacimiento: 30-12-1985
DNI: 71104100-Z
Nacionalidad: Española



FORMACIÓN ACADÉMICA

Graduado de Educación Secundaria Obligatoria (Centro de estudios: Vela Zanetti) 3 junio 2002
Titulada en monitor de tiempo libre (por el ayuntamiento de Aranda) 20 octubre 2004
Graduado de Bachillerato en ciencias sociales (Centro Vela Zanetti) 3 junio 2004 Titulo de profesora de gimnasio por la Federación Española (en fitness, tonificación, aeróbic, step...) 30 junio 2005
Ciclo formativo superior de estética (en Valladolid) 30 mayo del 2006
Titulada en quiromasaje y nutrición (en Burgos) 25 junio 2009
Titulada en administración y gestión en el 2015

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Posesión de carne de conducir A y B
Idiomas: inglés medio hablado y escrito.
Curso de reciclaje corporal septiembre 2008 Germaine de Capuccini Curso de reciclaje facial septiembre 2008 Germaine de Capuccini Conocimientos de informática nivel avanzado.
Maquilladora en pasarela temporada 2005-2006 con Make up Store.
Curso de administración 2007
Curso de gestión empresarial 2009
Curso recursos humanos empresarial 2009

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diciembre 2022 - Actualmente
Visita Medica en Cofares
Gerente de zona Galicia, Castilla y León
Objetivos
Crm
Inventarios
Presentaciones
Venta de formación y servicios de la compañía

Visitador medico Borgatta (enero 2019 a octubre 2022)
Gerente de zona Castilla y León
Soporte al equipo
Objetivos

Promociones
Formación
Asistencia medica
Resolución de incidencias
Reporte
Cuadre de ruta
Documentación bancaria y altas

Swarovski (diciembre 2016 a nobiembre 2018)

Delegado de zona Castilla y León, Galicia y Asturias

Colocar el stand
Gestión de puntos de venta reportando a la empresa
Mercandaising
Meiling
Objetivos de venta
Limpieza
Trato al cliente

Beeline (octubre 2014 a diciembre 2016)

Delegado de zona de León y Asturias

Obtención del certificado comercial
Gestión del stock
Potenciar ventas
Gestión con los clientes
Devoluciones
Visita de clientes de cartera y nuevos potenciales
Roturas
Merchandising
Meiling
Objetivos
Novedades

CAMBIO DE RESIDENCIA A LEÓN

ONO (septiembre 2012 a septiembre 2014)

Jefe de equipo y grandes cuentas

Encargada de zona Burgos
Formación de apertura y cierre de tienda
Formación de apertura y cierre de caja
Vista de empresas, clientes importantes y tiendas
Administración comercial
Gestión de pedidos
Instalaciones y reemplazos
Horarios y gestión de personal

Glaxo Smith Kline (enero 2012 a septiembre 2012)

Gerente de zona visita farmacéutica y vista medica

Gestión de CRM

Producto terminado

Promociones

Objetivos

Perfumería Bodybell (nobiembre 2007 a enero 2012)

Gerente de zona (cambio de encargada a gerente de zona)

Horarios de personal

Sistemas

Pedidos

Maquillaje y uñas

Selección de personal

Formación de personal

Gestión de equipos con el reparto de tareas semanalmente y diariamente para llegar a objetivos

Cumplir los objetivos

Robos

Encargada de tienda

Encargada de una pequeña cabina realizando depilaciones, maquillaje, laser, cursos de automaquillaje, pedicuras, manicuras y tratamientos faciales

Formación de Shiseido, Lancome, Biotherm, Kanebo, Loreal, Clarins, Rubinstein, Chanel, Marlies Möller, Juvena yves saint Laurent etc.

Entrada de pedidos e introducirlos en el sistema informático al igual que las bajas

Gestión de cuentas y cuadre

Realizaba formaciones a las compañeras de la firma de cosmética que no habían sido formadas o reforzándolas las que tenían dudas

Administración de punto de venta mirar y gestionar los problemas del sistema informático

Gestión de ingresos

Cursos de automaquillaje

Horarios de personal

Entrevistas de personal

Gimnasio Hiroshima (junio 2005 a junio 2007)

Impartía clases de step, tonificación, pilates

Gestión informática introduciendo las fichas de los clientes

Llevando la gestión de cobro tanto bancario como manual

Administración de la empresa

Realizaba dietas a los diferentes alumnos

Realizaba tablas de ejercicios especializadas a los alumnos con lesiones o limitaciones

Venta de productos de alimentación