

ID-59149

EKATERINA



FORMACIÓN ACADÉMICA

- Bachillerato social en el Instituto Salvador Dalí. 2013-2015.
- Grado superior administración y finanzas en el Instituto Poblenou. 2015-2017.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Azafata estanco Grupo Constant. 2020- actualidad**

Funciones realizadas:

- Dar a conocer nuevos productos de la marca.
- Incentivar las ventas.

- **Agente de pasaje en Lesma Handling / lhandling Aviation. 2018-2019.**

Funciones realizadas:

- Facturación de pasajeros y equipajes.
- Comprobación de la documentación de vuelo de los pasajeros en el proceso de embarque.
- Información y atención al cliente.
- Venta de billetes, gestión de retrasos y cancelaciones de vuelos.

- **Promotora de ventas en Manpower Solutions. 2017-2018**

Funciones realizadas:

- Promover las ventas de diferentes productos.
- Atención personalizada al cliente en preventa y postventa.

IDIOMAS

- Ruso escrito y hablado nativo
- Español escrito y hablado avanzado
- Catalán escrito y hablado avanzado
- Inglés escrito y hablado medio/alto

INFORMACION ADICIONAL

Conocimiento en los programas Sky Speed y Navitare

Manejo de paquete de Microsoft Office/Excel/Word/Access/PowerPoint

Permiso de conducir B

APTITUDES

- Responsable y puntual
- Capacidad de trabajo en equipo
- Dinámica y resolutive
- Apasionada en el desarrollo personal