

ID-50555

Fecha de nacimiento: 13/05/1976

Domicilio: Trobajo del Camino - León

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AON TAEDS

Enero 2019 a la actualidad: Relaciones externas y ejecutivo comercial

- Visitas a agencias de viaje, grupos de gestión y consolidadores aéreos. Venta B2C, asesoramiento y captación de nuevas cuentas, y KAM de 15 grandes cuentas. Aumento en comisión de producto de un 17% en mi zona en los seis primeros meses.
- Representación empresa en mercados de contratación y workshop del sector
- Relaciones institucionales zona noroeste

VIAJES EL CORTE INGLÉS

Octubre 2014 – Junio 2018: Travel management y delegado MICE.

- Creación e implementación de políticas de viaje así como labores de consultoría para corporate travel. Implementación de IT para control de gasto.
- Negociaciones con hoteles, transporte y servicios. Diseño de los desplazamientos y acompañamiento en España y el extranjero.
- Comercial de viajes corporativos para empresas, captación y posterior seguimiento con cartera de clientes y fidelización demostrable.
- Presentación y gestión tras la adjudicación de los concursos públicos, tales como Club de los 60 de la Junta de Castilla y León o el Proyecto Santiago de la Diputación de Valladolid, con un aumento de presupuesto de un once por ciento en esta partida.
- Presentación y gestión tras la adjudicación de eventos como ETC Salamanca 2017, con 1200 participantes, realizando toda la producción del evento, o el Festival de Literatura y Artes "Hay Festival", con plena satisfacción por parte de los organizadores
- Representación institucional y relaciones públicas de la empresa en actos y eventos en Castilla y León. Fomento de las relaciones y del fondo de comercio con todo tipo de asociaciones culturales, religiosas, sociales y deportivas, realizando eventos y campañas destinadas a fidelizar y presentar producto.

Marzo 2013 – Septiembre 2014: Jefe de delegación

- Definición y diseño de las fases del proyecto
- Gestión del personal de la delegación
- Realización de campañas comerciales para la captación de cuentas de viaje de empresas.
- Representación institucional y relaciones públicas de la empresa en la localidad.
- Realización del presupuesto de la delegación, y apoyo en la realización del presupuesto del área.
- Gestión viajes a empresas
- Durante el primer año de dirección se ha cubierto el presupuesto de la misma en un ciento cinco por ciento y ha aumentado la rentabilidad de la delegación en uno por ciento.

Octubre 2008 – Marzo 2013: Gestor comercial

- Atención a particulares y empresas
- Captación y gestión integral de grupos, congresos e incentivos.
- Guía acompañante en las salidas del club de los 60 de la Junta de Castilla y León 2011 y 2012
- Captación de cuentas de viaje de empresas, gestiones comerciales y de mantenimiento, con resultados de facturación superiores a 500.000 euros en este periodo.

VIAJES LAURA

Junio 2006 – Octubre 2008:

Director Departamento de Grupos

- Formación relativa al campo de agencia de viajes y touroperadores.
- Relación con OPC.
- Negociación de cupos con hosteleros.
- Jefe de campaña "Viajes para mayores" del Excmo. Ayuntamiento de Segovia.
- Gestión Global de grupos desde la petición de presupuesto hasta la finalización de los servicios.

Marzo 2004 – Marzo 2006: Gestión y Calidad Turística Ciudad de Segovia

Responsable del departamento de Promoción

- Creación y desarrollo del Plan de Marketing Operativo de la empresa municipal,
- Responsable del plan de medios de comunicación de la empresa municipal.
- Planificación y desarrollo del producto "Congresos" y estudio previo a la creación del "Segovia Convention Bureau",
- Creación de la central de reservas,
- Realización de campañas de promoción
- Encargado de las secciones "Aprovisionamiento y Marketing" e "Infraestructuras y Mantenimiento" dentro del sistema "Q" de Calidad,
- Responsable del stand del Ayuntamiento de Segovia en FITUR 2006.
- Comercialización de los productos turísticos de la empresa,
- RR PP de la empresa

Enero 2002 – Febrero 2004: *PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO de Segovia*

Técnico de Promoción

- Preparación y asistencia a ferias de turismo Fitur, Intur, Expovacaciones Bilbao, SITC Barcelona
- Encargado de stand en las ferias Intur y Expotur,
- Preparación y asistencia a Fitur Congresos 2003,
- Recepción de grupos,
- Atención a touroperadores
- Asistencia a encuentros profesionales y mercados de contratación
- Diseño de folletos informativos,

2001: PARADOR NACIONAL DE TURISMO DE SEGOVIA

Auxiliar de recepción

2000: PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO DE SEGOVIA

Auxiliar de información turística

1999- 2000: FERIA FITUR

Auxiliar de información turística

1989: FERIA INTUR

Auxiliar de información turística

1999 OFICINA DE TURISMO DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN

Prácticas, llegando a realizar funciones de encargado de la oficina.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2001 Diplomado en Empresas y actividades turísticas Escuela Oficial de Turismo de Ávila

IDIOMAS

Inglés: nivel alto 4 º Curso de inglés de la Escuela Oficial de Idiomas de Segovia y períodos de residencia en EE UU.

INFORMÁTICA

Outlook, Word, Excel, PowerPoint, SAP RRHH, Sharepoint 2013, Salesforce, Amadeus, IMS, IBM Lotus Notes

FORMACIÓN NO REGLADA

- Curso de **Control de gestión económica y de personal** (Formación VECI)
- Curso sobre **responsabilidad jurídica de las personas físicas** (Formación VECI)
- Curso de **relaciones con Administraciones Públicas** (Formación VECI)
- Cursos de **Amadeus y Amadeus Selling** (Formación VECI)
- Curso de **Iniciativas comerciales** (Formación VECI)
- Curso **Gestión de grupos** (Formación VECI)
- Cursos de **Producto Costas, Islas, America del Norte, Caribe, Cruceros y Disney.**(Formación VECI)
- Curso de **Gestión de recursos humanos.** FES. Segovia. (300 horas)
- Curso sobre **Calidad de Servicio y Atención al Cliente.** INEM. (150 horas)
- Curso sobre **Atención al Cliente en oficinas de turismo.** EOT Ávila. (50 horas)
- Curso sobre la **Ley de Viajes Combinados.** EOT Ávila.
- Curso sobre Novedades en la **legislación turística.** Junta de Castilla y León.
- Curso sobre **Marketing on-line.** Turespaña. Feria de turismo de Málaga 2005

OTROS:

- Entrenador de los equipos de Baloncesto femenino cadete y junior "Mariano Quintanilla" desde 1997 a 2003.
- Participante en la sesión del Parlamento Europeo de los Jóvenes Berlín 1997 con la delegación española.