

Nerea Paixà

10/10/1991



Sobre mí

Apasionada de la comunicación y desarrollo de personas. Inquieta en descubrir y potenciar nuevas metodologías que simplifiquen procesos y proyectos, aportando valor cualitativo a cualquier acción susceptible de mejora.

Contacto

📞 648 844 084

✉ nereaipaixa@gmail.com

📍 Barcelona

Otros datos de interés

- Carné de conducir
- Vehículo propio
- Disponibilidad total
- Creación y ejecución
Barcelona Fashion Day

Experiencia laboral

District Manager Cataluña

Grupo Calzedonia | Abril 2024 - Actualidad

- Desarrollo de negocio de los PDV asignados
- Control de la cuenta de explotación y diseño de planes de acción
- Asesoramiento comercial y excelencia en el servicio
- Gestión del equipo humano de las tiendas
- Supervisión de stocks y gestión de almacenes
- Implantación y supervisión de las políticas de Visual Merchandising
- Análisis y seguimiento de KPIs, indicadores y animación

Líder Relación Cliente

Leroy Merlin SLU | Junio 2022 - Abril 2024

- Desarrollo y gestión del equipo humano y liderazgo de personas
- Definición de estrategias y planes de acción
- Control, seguimiento y análisis de KPIs
- Asesoramiento comercial y excelencia en el servicio
- Animación modos de pago y satisfacción cliente
- Construcción junto a comité de dirección de OKR
- Transversalidad con equipos comerciales y agilidad en los resultados

Coordinadora Relación Cliente

Leroy Merlin SLU | Junio 2021 - Junio 2022

Cajera Principal

Leroy Merlin SLU | Junio 2016 - Junio 2021

Cajera

Leroy Merlin SLU | Octubre 2010 - Junio 2016

Subgobernanta

Gran Hotel La Florida 5* | Enero 2013 - Abril 2013

- Contrato en prácticas correspondientes al Grado en Gestión Hotelera.

Datos académicos

EAE Business School - Barcelona (09/2017 - 10/2018)

- Máster en Desarrollo Directivo, Inteligencia Emocional y Coaching.
- Especialización en Dirección y Gestión de Proyectos.

INSA Business School - Barcelona (09/2014 - 07/2015)

- Máster en Dirección de Eventos y Comunicación.

INS EHTB - Barcelona (09/2010 - 06/2013)

- Grado en Gestión Hotelera y Turismo

Idiomas

> **Catalán y Castellano:** Idiomas nativos

> **Inglés:** Nivel medio