

Mi filosofía: “La primera responsabilidad de un líder es definir la realidad y establecer las prioridades. La última es de dar las gracias. Entre ambas circunstancias, el líder es un sirviente.”

ID- 58729 MANUEL

Competencias: Peritación Presencial y Digital (IRD)/ Inspección de Riesgos/Selección, Formación y Coordinación de Red Pericial (IRD) y asistencial (baremos, control de SLA, definición de KPI, cuadros de mando, palancas de ahorro) auditorías de calidad/Operaciones/Procesos.ontrol de calidad en asistencia (SLA´s y KPI´S)/ Tramitación (masa y graves)/Comercial (B2B, B2C, B2B2C), diseño y desarrollo de producto,



EXPERIENCIA

Responsable Comercial, Iris Assistance (Grupo SANTALUCÍA)

Mar. 2019 - Actual

Control de calidad (asistencial y pericial)/Gestión de siniestros masa y graves/Diseño/Desarrollo de Producto/Gestión combinada con Proveedores de la totalidad de siniestros (Decesos y Patrimoniales) del Grupo Santalucía/Captación de nuevas cuentas (B2B, B2B2C Y B2C) en el mercado asegurador, retail, facilities, utilities y eléctricas.Tutela y coordinación en siniestros masa y graves de staff y partners periciales y asistenciales..

Responsable Proveedores y Comercial, LZ Insurance Services, S.A. Jul. 2015 - Mar.2019

Managing Peritos y Asistencia/Cuadros de mando/Desarrollo soluciones 3D, drónica y clonación de materiales/ Venta Consultiva a partir de la detección y satisfacción de las necesidades del cliente (SLA y ahorro)/Auditoría interna y externa/Gestión pericial y tramitacional directa de siniestros masa (presencial/digital) y complejos (Graves)

Dirección Comercial, CED Pericial, S.A.U.

Ene. 2015 - Mayo 2015

Gestión de cuentas/Tratamiento Técnico comercial de incidencias/Propuesta desarrollo de producto/ Comercialización de portfolio/ Prospección y captación de nuevas cuentas/ Tenders/B2B, B2C

Dir. Operativo Auto y Multirriesgos, CED Pericial, S.A.U.

Abr. 2014 - Ene. 2015

Budget: 13,5M€/140 personas en dependencia directa/ Dptos.:Tramitación, Redes (450 profesionales externos) y Comercial.

Responsable Redes Periciales, CED Pericial, S.A.U.

May. 2013 - Mar.2014

Definición de KPI/ Cumplimiento SLA/ Diseño e implementación de procesos/ Control CM, TM e Incidencias/ TCA´s/ Puntas/Selección, formación y coordinación de redes periciales (IRD/VA)

Gerente de Cuentas, CED Pericial, S.A.U.

Oct. 2012 - Abril 2013

KAM/ Identificación necesidades cliente/Gestión cliente interno/Venta Consultiva/Gestión del portfolio/Prospección nuevas cuentas.

Director Técnico & Fundador, TECTASA, S.L.

Abril 2007 - Sep. 2012

12.000 periciales realizadas/Estrategia/ Gestión clientes/Coord, colaboradores externos/Calidad

Perito IRD, Freelance

Sep. 1989 - Mar. 2007

19.000 periciales realizadas/Target: SLA (CM, TM, e INC.)/ Gestión Cliente - Comercial.



EDUCACIÓN

Licencias Pilotaje Drones (RPAS, Nivel Avanzado) y Radiofonista

Julio. 2020 - Actualidad

AESA, Ministerio de Fomento, España

Grado Superior, Gestión de Ventas y Espacios Comerciales

Jun. 2018 - Jun. 2020

Ministerio de Educación, España

MBA - Esp. Marketing Digital y e - commerce

Mar. 2016 - Mar. 2018

IMF Business School - Universidad Camilo José Cela

Experto Universitario en Mediación en Conflictos Civiles y Mercantiles

Abr. 2016

Universidad Rey Juan Carlos

Técnico Medio, PRL

Ene. 2004 - Sep. 2004

Centro de Estudios Aplicados de Cataluña

Perito Tasador de Seguros, Especialidad IRD

Sept. 1997

Credencial APCAS, UNESPA, DGS Y FUEDI (Nº4455)

Perito Judicial

Oct. 1996

Administración de Justicia

Experto en Peritación e Investigación, Esp.: Fraude. Incendio y Robo

Sep. 1996

Fundación Mapfre Estudios y Universidad Politécnica de Madrid

Perito Tasador de Seguros, Especialidad IRD

Oct. 1993

Diplomado por INESE

Corredor de Seguros, Nivel “A”

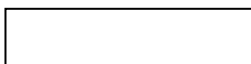
Sep. 1991 - Sep.1992 Sep.

Consejo de los Colegios de Agentes y Corredores de Seguros de España y Ministerio de Economía y Competitividad

1988 - Sep.1991

Diplomatura, CC.EE.

E.U.C.E.



Experiencia acumulada en puestos de diverso perfil, siempre en el sector asegurador. Mis grandes fortalezas residen tanto en la capacidad de combinar las necesidades de todas las áreas obteniendo el mejor rendimiento humano y económico para la empresa gracias a la amplia visión del negocio y sus necesidades, como en mi capacidad de adaptación al cambio. Orientado al incremento de la cuenta de resultados y los márgenes de beneficio. Habitudo al desempeño, individual o liderando equipos humanos, en entornos de máxima exigencia.



EN CIFRAS

29

Años de experiencia

4

Empresas confiaron en mis capacidades

32K

Stros. graves y masa traitados y peritados

10

Apps. de gestión



HABILIDADES



Trabajo en equipo



Motivar personas



Estrategia



Procesos



Resultados



CUALIFICACIONES



Pte. APCAS (Madrid)



Profesor CC.MM.



C. Trabajo C.CC.MM.



Exp. en ciclogénesis



Formador

CONTACTO

