

ADRIÁN CARRILLO

GRADUADO EN PERIODISMO CON AMPLIA EXPERIENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y TELEFONÍA

Asistencia en oficina

Mapfre, Diciembre 2024 – Febrero 2025

Asesoramiento sobre pólizas, apertura de siniestros, atención telefónica y emisión de llamadas a base de datos.

Presentador de ruleta online

Light and Wonder, Mayo 2024 – Noviembre 2024

Conducción de programas de ruleta en vivo en plató de televisión. Apertura y cierre de jugadas. Presentación del juego e interacción con clientes.

Teleoperador/a

Movistar Prosegur Alarmas, Febrero 2023 – Junio 2024

Soporte a clientes sobre aplicación móvil, sistemas de alarma y dispositivos adicionales. Resolución de incidencias de manera eficiente.

Presentador de ruleta online

Casino Gran Madrid, Septiembre 2021 – Febrero 2023

Conducción de programas de ruleta en vivo en plató de televisión. Apertura y cierre de jugadas. Presentación del juego e interacción con clientes.

Teleoperador/a

Grupo Orange, Abril 2020 – Septiembre 2021

Atención al cliente para República Móvil y Simyo a través de teléfono, redes sociales y chat. Gestión de CRM y backoffice, con especialización en incidencias de Fibra.

Agente de atención al cliente

Vodafone, Agosto 2019 – Marzo 2020

Atención a clientes categoría diamante con enfoque comercial. Manejo de Smart y PhoneRetail.

Teleoperador/a

The Phone House, Marzo 2014 – Junio 2014

Apoyo a canal directo para finalización de ventas de servicios multioperador.

Dependiente/a

Yoigo, Noviembre 2012 – Marzo 2014

Atención al cliente y venta en tienda. Uso de herramientas como Newton para la gestión de servicios.



☎ +34 621 021 021

✉ adriancved@gmail.com

🏠 Gran vía, 69 7º Puerta 9
28013 Madrid

EDUCACIÓN

Universidad Europea
Grado en Periodismo

SKILLS

- CRM
- Herramientas de ticketing
- Paquete Office
- Softphones y otros programas de recepción y emisión de llamadas