



ID-21785 CAROLINA

Sant Quirze del Vallès
Barcelona
08192

Disponibilidad inmediata.
Carnet de conducir B.
Vehículo propio.

IDIOMAS

Catalán, hablado y escrito nivel medio.
Inglés, hablado y escrito nivel medio.
Castellano, hablado y escrito, nativo.

COMPETENCIAS

Orientación al logro

para buscar la excelencia y la mejora continua en la gestión.

Negociación para buscar el beneficio mutuo.

Comunicación para interactuar en público de forma efectiva y adaptar la comunicación a los intereses y características del interlocutor/a.

Orientación al cliente para mantener una comunicación fluida y llevar un seguimiento.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Comercial tecnológica (15 años)
AUNA-ONO /ECA/ NTR GLOBAL / WOLTERS KLUWER / RICOH

Responsabilidades

- Captación de clientes nuevos, prospección de mercado y gestión de cartera.
- Upselling, cross-selling. B2C Y B2B.
- Comercialización y venta de servicios de telecomunicaciones a consumidor final, venta de software de gestión remota SaaS a empresas, de gestión contable, fiscal y RRHH a despachos profesionales y de equipos de impresión, hardware y software de gestión documental al sector educativo.
- Venta de servicios de implantación de la Ley de Protección de datos (LOPD).
- Asesoramiento técnico respecto a los productos y la asistencia posventa junto con los/las especialistas de producto.
- Fidelización de clientes haciendo seguimiento, formación de producto/servicio y continua escucha activa de las necesidades.
- Reportes de venta, budget.
- Cumplimentación, actualización y explotación de datos en CRM/ERP.
- Asesoramiento para la redacción de políticas de uso de las tecnologías de la información.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y COMPLEMENTARIA

2023 Certificación Delegado de protección de datos (en curso)
2018 Postgrado de Derecho: Protección de datos y garantía digitales (UOC)
2011 Venta consultiva (Transforma-Alares Social)
2007 Seguridad de la información y gestión digital (EcaGlobal)
2006 Técnicas y actitudes efectivas de venta (Institut de Qualitat)
2005 Márketing relacional y estrategia de ventas (UPC)
1993 Márketing estratégico empresarial (Escuela Argentina de Negocios)

COMPETENCIAS

Iniciativa para resolver problemas buscando los recursos necesarios.

Planificación y organización para preveer las necesidades de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir los objetivos esperados.

Pensamiento analítico para mantener la orden en los sistemas establecidos tomando medidas para corregir desviaciones y lograr los objetivos.

Preocupación por la orden y la calidad para vigilar la calidad del trabajo que se realiza para que se sigan los procedimientos establecidos.

Consultora Protección de Datos (7 años)
ECA / INTECAT (Apple Premium Reseller) / PEVITECH

Responsabilidades

- Realización de visitas comerciales y elaboración de presupuestos.
- Venta de dispositivos, servicios y software.
- Ejecución de labores de consultoría y auditoría LOPDGG, RGPD y LSSI.
- Elaboración de Diagnósticos jurídico/técnicos en que se incluyen medidas correctoras. Presentación de conclusiones e Informes finales.
- Desarrollo de planes de acción para la puesta en marcha del proyecto.
- Coordinación del equipo para la realización de proyectos en materia tecnológica, de protección de datos de carácter personal y seguridad de la información.
- Apoyo jurídico así como apoyo para la gestión de estos proyectos desde el punto de vista técnico, comercial, económico y logístico.
- Impartición de acciones formativas en las materias señaladas. Confección y revisión de contratos con terceros en calidad de encargados de tratamiento.
- Análisis de riesgos de los tratamientos realizados y, en su caso, realización de evaluaciones de impacto en protección de datos.
- Asesoramiento para la redacción de políticas de uso de las tecnologías de la información.
- Auditorías y resolución de consultas e incidencias.

INFORMÁTICA

SO:

- Windows
- MacOS, iOS.
- Android

Applications:

- **Microsoft 365:** Outlook, Word, Excel, PowerPoint, One Drive, Teams, SharePoint, Exchange.
- **G Suite:** Gmail, Drive, Calendar, Meet, Docs, Sheets.
- **iWork:** Pages, Numbers, Keynote.

Software de gestión:

- Salesforce
- Oracle
- A3con, A3ren, A3nom.