

ID. 48077

Madrid

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Máster en Dirección de Operaciones. IE.** Instituto de Empresa. Madrid. 2003-04
- **Diplomado Técnico de Empresas y actividades Turísticas.** E.O.Turismo. Madrid.1990-94

EXPERIENCIA PROFESIONAL

JAN. 2019–ago.2020- **I.A.S GROUP**
KAM

- **GarantiPLUS**-Creación de grandes cuentas en redes de talleres y concesionarios oficiales. Proyecto garantía vehículo alternativo (eléctrico), con importadores y nuevas marcas. Acuerdos con las principales asociaciones sectoriales.
- **go virtual (Esp)** – Introducción y seguimiento comercial de la start up en España. Feb.20
- **Invarat** – Creación y mantenimiento de clientes Renting, Racs, leasing.
- **ApprovaLab** – Comercialización de proyectos y sinergias con resto del grupo.

ABR.–OCT. 2018- **VOLVO TRUCK ESPAÑA.**
GERENTE COMERCIAL VO

- **Ventas, gestión, mkt, VR, Ops*** Equipo 8 pax.+200.k bco. bruto +2 nuevos centros
- **VENTAS VO** en los VOLVO TRUCK CENTER (VTC) - **5 CENTROS** + **Dealers**
- **GESTION COMERCIAL DIRECTA DE 6 CAMPAS VO** (Galicia, Zaz, Vlc, C. Real, Valdemoro, Mérida)

2013–2018-**IFEMA** Feria de Madrid.
COMMERCIAL DIRECTOR AUTOMOTIVE'S SHOWS

Comercialización, gestión, marketing y operaciones de los salones:

- **SALÓN DEL AUTOMOVIL. 2016-2018** (Motor Show), + **38% bco. margen bruto.**
- **VO** (Used Vehicles Show) **2013-2014-2015-2016-2017-2018.** + **57% bco. margen bruto.**
- **MOTORTEC.** Automechanika **2015-17**(Trade fair Automotive industry components, equipments) **+59% bco.**
- **FLOTAS /VEH. PROFESIONAL. 2016-2018** (Salón del vehículo profesional y renting) **+24% bco.**

2007-2012 **MERCEDES-BENZ ESPAÑA**
SENIOR USED VAN AREA MANAGER

- **Creación del wholesale** de vehículos. Equipo 4 pax + 4 pax. Gestión 12 m €.
- Gestión, control, seguimiento de márgenes rentabilidad, stock, rotación, ventas y costes.
- Área Retail, red Dealers consigue **146 % en obj. ventas 2011** y **objetivo compras 112 %.**
- Establecida política **preparación de vehículos** con **ahorro** en cuenta resultado del **38 %.**

- **Negociados 92%** de peritaciones, obteniendo aumento 18 % en recuperación de daños.
- Implementación procesos de mejora. Mejora significativa atención **cliente**.
- Desarrollada e implementada la marca USED1 (1ª marca vehículo industrial ocasión).
- Desarrollo **nuevos canales** de negocio. **Exportación (directa)** en más de 12 países.
- Mejoras del back office agilizando procesos (5a1,5 sem.) 26 % reducción presupuesto.
- Premio gestión comercial, calidad Retail. **Logrado un bco. Bruto de 1,2 mil. €** en 2011.

2004-2012- **MERCEDES-BENZ.**

EXPORT FLEET MANAGER-COMERCIAL MB.

- Responsable exportación flotas vehículos (600 uds. directos /año) > **12 países**. 3 staff
- **32 nuevos clientes** creados y mantenidos en 2 años
- Impulso de la política de limpieza de stock a través de redes europeas.

2004 **ROAUTO (OPEL)**

DIRECTOR MARKETING

- Desarrollo del CRM clientes. Flotas desarrollo, renting, leasing, Rac interno.
- Plan de MKT. Desarrollo CRM. Apoyo dpto. comercial. Campañas, eventos. BBDD.
- Coordinación para la implantación de la norma medioambiental ISO 9001 en el grupo.

2002- 2003 **easyCar. Londres.**

DIRECTOR DE FLOTA España & Francia & Holanda & N.W UK.

- Desarrollo y especificaciones de modelo según las necesidades operacionales.
- Mantenimiento de las flotas e implementación de la estrategia de negocio.
- Coordinación de la operativa de reparación identificando ahorro de costes.
- Análisis del ciclo de vida de cada flota para el adecuado cambio.
- Diseño plan acción equipo/objetivos adaptados a cada país. Negociación con fabricantes.
- **Remarketing 7800 uds./ año**. 5 países. 18 staff.

2001-2002 **easyCar. Madrid.**

AREA MANAGER

- Gestión integral del centro (comercial, business unit, equipo, procesos, implantación Estratégica desde Head Office, calidad, ISO 9000), 5 centros, Equipo. 25 pax. 2400 vehs.
- Selección y formación del staff. Creación de equipo multidisciplinar, con altos índices de motivación y rendimiento. **Coaching**.

2001 **easyCar. París.**

FLEET CONTROLLER

- Gestión, optimización y operativa de flota. Equipo 18 personas.
- Eficiencia flota/mantenimiento, protocolos técnicos, servicios, calidad y producto.

2000-2003- **easyCar**

SITE MANAGER

- Exitoso start up del site de Palma. 1200 vehículos y 14 personas.
- Puesta en marcha del **rent a car**, selección personal, procesos, atención al cliente. Gestión.

IDIOMAS

- **ESPAÑOL:** Lengua Materna
- **INGLÉS:** C1
- **FRANCÉS:** B2 - COU Europeo Francés Lycée St. Agnes- Angers. Francia 1994

OTROS DATOS

- Disponibilidad para viajar. Carné A-2; B-1
- Formación continuada en diferentes áreas: gestión de equipos, coaching, motivación, Inteligencia emocional, finanzas, estrategia, paquete office, gestión comercial...