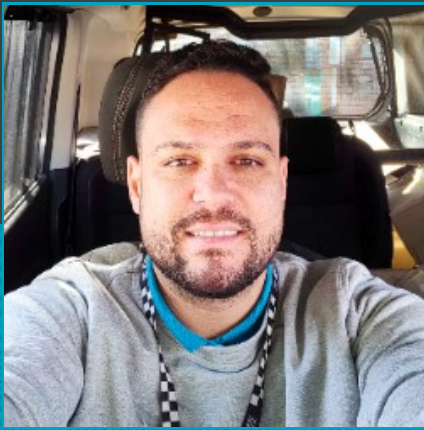




ID-43461 Antonio

HISTORIAL LABORAL

Julio 2019 - Actual

Delegado de ventas Mars Multisales | Arrecife , Las Palmas de G/C

- Planificación de objetivos de ventas y de campañas comerciales.
- Gestión de los recursos asignados por la compañía para el desarrollo del mercado.
- Fidelización de la cartera de clientes existente.
- Gestión y seguimiento de clientes y cuentas, identificando mejoras en su rendimiento.
- Revisión y análisis de indicadores de ventas para evaluar resultados.
- Aplicación de estrategias comerciales para la captación de clientes.
- Explicación a los clientes sobre las características, usos y beneficios de los productos y servicios ofrecidos.
- Asistencia a los clientes para encontrar el producto que mejor se adapte a sus necesidades.
- Aplicación de técnicas de marketing probadas para incentivar las ventas.
- Resolución de problemas o quejas de los clientes, incluida la devolución o los cambios de productos.

Agosto 2016 - Junio 2019

Delegado comercial Serveram SL | Arrecife , Las Palmas de G/C

- Coordinación de actividades para alcanzar las metas comerciales establecidas.
- Identificación de nuevas oportunidades comerciales.
- Afianzamiento de vínculos comerciales y fidelización de clientes.
- Implementación y desarrollo de la estrategia comercial para los diferentes canales.

Junio 2012 - Julio 2016

Asesor comercial de ventas Educación Sport | Arrecife , Las Palmas de G/C

- Búsqueda de nuevos clientes y apertura de mercado en la zona asignada.
- Generación de estrategias comerciales para la venta de los productos y servicios asignados.
- Asesoramiento eficaz al cliente mediante un trato cercano y personalizado.
- Mantenimiento y ampliación de la cartera de clientes de la empresa.
- Negociación con el cliente de los términos de la venta.
- Propuesta de nuevos productos y servicios según los perfiles de los clientes.

Agosto 2010 - Febrero 2012

Comercial de ventas Distribuciones Purificación Perez | Arrecife , Las Palmas de G/C

- Organización de actividades para la captación y fidelización de

📍 35500, Arrecife, Arrecife

📅 07/02/1989

🚩 Española

🔗 Soltero

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de ventas y servicio de atención al cliente entusiasta y experimentada. Excelentes dotes de comunicación y negociación. Amplio conocimiento en la promoción y venta de productos y servicios, favoreciendo la retención y fidelización de clientes. Gestión de todo el ciclo de ventas y gran capacidad de resolución de conflictos.

APTITUDES

- Visión comercial
- Técnicas de venta
- Iniciativa y creatividad
- Responsabilidad en el trabajo
- Competencias administrativas
- Negociación persuasiva
- Excelente capacidad de comunicación
- Relación con los clientes
- Conocimientos de marketing
- Desarrollo de cuentas
- Búsqueda de clientes
- Planificación estratégica

nuevos clientes.

- Supervisión de procesos de venta y seguimiento para asegurar la satisfacción del cliente.
- Preparación de agendas de reuniones, visitas y contactos para la promoción comercial.
- Análisis del mercado, la evolución de las ventas y el comportamiento de los competidores.
- Actualización del portafolio de productos y servicios de la empresa.
- Negociación de contratos y condiciones de ventas con clientes fidelizados.
- Negociación con proveedores, garantizando la disponibilidad de productos para ventas.
- Análisis de las necesidades de los clientes para incrementar las ventas.

Octubre 2009 - Junio 2010

Comercial de ventas Vodafone España | Arrecife , Las Palmas de G/C

- Organización de actividades para la captación y fidelización de nuevos clientes.
- Cierre de ventas con clientes de manera presencial, telefónica y digital.
- Preparación de agendas de reuniones, visitas y contactos para la promoción comercial.
- Actualización del portafolio de productos y servicios de la empresa.
- Negociación con proveedores, garantizando la disponibilidad de productos para ventas.
- Gestión de las cuentas existentes y ampliación de la cartera de clientes.
- Asesoramiento personalizado a los clientes para cubrir sus necesidades.

Febrero 2008 - Junio 2009

Comercial de tienda J. Parilla | Arrecife, Las Palmas G/C

- Asesoramiento a los clientes con excelente disposición y cordialidad.
- Registro de tareas diarias y reporte de incidencias.
- Información al cliente sobre las características de los artículos o servicios disponibles.
- Revisión de inventarios y reabastecimiento de stock en el punto de promoción.
- Promoción y venta directa de productos o servicios.
- Asesoramiento personalizado a los clientes para cubrir sus necesidades.

FORMACIÓN

2015

BACHILLERATO

UNED (Universidad Nacional Educación a distancia), Arrecife , Las Palmas G/C

2005

ESO | Educación secundaria obligatoria

IES Agustín Espinosa , Arrecife , Las Palmas G/C

IDIOMAS

English:

A2



Usuario básico