



Detalles

Dirección

Madrid

28053

Habilidades

Salesforce Marketing Cloud

- Journey Builder
- Automation Studio
- Email Studio
- Contact Builder
- SQL
- AMPscript (básico)

Perfil

Especializada en **Salesforce Marketing Cloud**, con **experiencia técnica y estratégica** en automatización de campañas, segmentación avanzada y diseño de journeys. Me considero un perfil híbrido que une lo técnico con lo consultivo.

Certificaciones

- Mar -2025. **Salesforce Certified IA Associate**
- Nov -2024. **Salesforce Certified Marketing Cloud Developer**
- Agos-2024. **Salesforce Certified Marketing Associate**
- Sept -2023. **Salesforce Certified Associate**
- Agos-2023. **Salesforce Certified Marketing Cloud Email Administrator**

Experiencia

Mar. 2023 -

Actualidad

MarketiNet

Consultora Salesforce Marketing Automation

Con experiencia en la gestión de campañas dentro de **Marketing Cloud**. Elaboro segmentaciones avanzadas con SQL en **Automation Studio** para la programación de envíos de emails y notificaciones push. Diseño y desarrollo plantillas y creatividades en **Content Builder**, adaptadas a los objetivos de cada comunicación. Según la estrategia, ejecuto envíos **one shot** o journeys automatizados en **Journey Builder**. Mantengo **comunicación continua** con los clientes para la definición de requerimientos, planificación de tareas y cumplimiento de plazos de entrega.

Abril 2024 -

Ago. 2024

Puzzles

Consultora de apoyo de Proyecto en Salesforce Marketing Cloud

Participé como **consultora de apoyo en un proyecto** para una compañía de seguros. Elaboré el **Blueprint** y propuse mejoras estratégicas para optimizar el aprovechamiento de la herramienta. Además, diseñé **plantillas de email** y **capacité al equipo de marketing**, logrando que adquirieran autonomía para la creación y gestión de sus campañas dentro de la plataforma.

Abril 2022 -

Feb. 2023

Double Group, Inc

Consultora de apoyo de Proyecto de Salesforce Marketing Cloud

Configuración de Sender Authentication Package. Toma de requerimientos. Desarrollé templates para email marketing. Diseñé las segmentaciones de campañas. Capacité al equipo de Marketing.

Feb. 2020 -

Feb. 2023

Bordino S.L

E-commerce, Administrativa y Atención al cliente

Colaboré en la elaboración de la Web. Elaboración de Catálogos y Tarifas. Generación de Presupuestos y facturas en el ERP. Atención al cliente.

Nov.2018 -

Feb. 2020

Vinopremier

Responsable de Atención al cliente

Gestión de atención al cliente a través de llamadas, e-mails y chat corporativo. Identificación de incidencias. Gestión de pedidos web a través de Magento y market places. Gestión y control de inventario.

María Fernanda Ronquillo

Marketing, Comunicación y Ventas



Detalles

Dirección

C/Sierra de la Estrella
Madrid
28053

Teléfono

(+34) 674 774 345

Email

ronquillo.mafer@gmail.com

Social

<https://www.linkedin.com/in/mfernandez/>



Nov. 2017 –
Oct. 2018

Vinopremier**Asistente de Marketing**

Expansión de catálogo de productos en la web - Elaboración de landing page en la plataforma Magento - Organización de catas de vinos y eventos. Gestión y control de inventario.

Dic. 2014 –
Agost. 2017

ESPOL**Asistente principal de Planificación y proyectos**

Co-elaboración de Planes Institucionales anuales y plurianuales. Formulación, evaluación y seguimiento de los indicadores de gestión institucionales. Organización de eventos.

Feb. 2013 –
Nov. 2014

ESPOL**Asistente auxiliar de Planificación y proyectos**

Atención a clientes internos. Participación en la elaboración de planes operativos y estratégicos. Elaboración de informes.

Educación

2017-2019 **Máster en Administración de Empresas.** Universidad Rey Juan Carlos

2010-2015 **Licenciada en Marketing, Comunicación y Ventas.** ESPOL

Cursos

May. 2022 **Marketing Cloud - E-mail specialist junior**

Mar. 2022 **Salesforce Admin,** Womenforceit

Ago. 2016 **Diseño Gráfico Digital,** Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional

Jul 2014 **Branding Comercial,** Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

Idiomas

Inglés nivel B2

Español, nativo