



Natalia Menéndez Megido

619753042
nmegido13@gmail.com
1975-06-05
D.N.I.: 10.898.118

RESUMEN PROFESIONAL

Como gerente de sucursal, tengo habilidades en liderazgo y gestión de equipos, buscando siempre la mejora continua y la satisfacción del cliente. Ofrezco mi experiencia en la toma de decisiones y en la implementación de estrategias de ventas efectivas. Profesional con grandes aptitudes de gestión y liderazgo. Mi visión innovadora, mi dirección precisa y mi capacidad de coordinar equipos me permiten maximizar la eficiencia operativa y promover un entorno laboral colaborativo y orientado a resultados. Deseo proponerme nuevas metas y demostrar mi valor en un ámbito empresarial desafiante.

COMPETENCIAS

- Compromiso
- Planificación y consecución de objetivos
- Desarrollo de negocio
- Coordinación de equipos
- Liderazgo y profesionalidad
- Gestión de equipos
- Capacitación de empleados
- Orientación al cliente
- Toma de decisiones
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad

PERSONALIZADO

Carné de conducir: B1,DNI: 10.898.118
- M

FORMACIÓN

IES Doña Jimena | Gijón
B.U.P

Centro Nueva Dimensión Profesional | Valladolid
Tripulante de Cabina de Pasajeros (TCP)

Master en Prevención de Riesgos Laborales Nivel Intermedio

Infastur (IFES)
Curso de Azafata de Congresos
Duración de 300 horas

Fundación Laboral de la Construcción
Curso de Empleado de Oficina
Duración de 790 horas

Infastur (IFES)
Curso de informática de oficina
Duración de 220 horas

Centro de Formación en Nuevas Tecnologías
Curso de Experto en Autoedición

Academia Wall Street Institute
Curso de Inglés
15 meses de duración, nivel Advanced

EXPERIENCIA

01/2024 - Actual
Branch Manager
Manpower

- Supervisión del cumplimiento de los objetivos de ventas y de servicio al cliente.
- Organización de tareas y delegación de labores según la carga de trabajo y el personal disponible.
- Supervisión y gestión del inventario y suministros necesarios para la sucursal.
- Resolución de problemas internos o con los clientes de manera eficiente.
- Mantenimiento de un ambiente limpio, ordenado y seguro en la sucursal.

- Verificación del cumplimiento de los estándares de servicio y calidad en la atención de clientes.
- Fomento del buen clima laboral para asegurar el mejor desempeño del equipo de trabajo.
- Supervisión del rendimiento de los empleados para detectar fortalezas y áreas de mejora.
- Implementación de estrategias para aumentar la satisfacción y retención de clientes.
- Control del cumplimiento de los procedimientos y de las políticas internas de la empresa.

01/2023 - 01/2024

Ejecutiva de Cuentas
INTECO ASTUR

- Responsable de grades cuentas para INTECO ASTUR en la zona de Asturias, Andalucía y Canarias prospectando y llevando el seguimiento de la cartera de clientes
- Mantenimiento de la cartera de clientes asignada y prospección de nuevos clientes.
- Consecución de los objetivos de venta de acuerdo con el plan estratégico.
- Planificación de actividades diarias y semanales y elaboración de reportes vinculados a su cumplimiento.
- Análisis de las necesidades de los clientes para ofrecer soluciones efectivas y personalizadas.
- Elaboración de propuestas de venta y colaboración para su presentación al cliente.

01/2016 - 01/2023

Ejecutiva de Cuentas
ETT PROFESSIONAL WORK

- Responsable del departamento comercial de la ETT PROFESSIONAL WORK especializada en el sector metal. Prospectando y llevando el seguimiento de la cartera de clientes a nivel nacional.
- Mantenimiento de la cartera de clientes asignada y prospección de nuevos clientes.
- Elaboración de propuestas de venta y colaboración para su presentación al cliente.
- Reuniones con los equipos de ventas para dar seguimiento a los indicadores comerciales.
- Análisis de las necesidades de los clientes para ofrecer soluciones efectivas y personalizadas.
- Planificación de actividades diarias y semanales y elaboración de reportes vinculados a su cumplimiento.
- Consecución de los objetivos de venta de acuerdo con el plan estratégico.
- Desarrollo de estrategias para optimizar la gestión con los clientes.
- Participación en ferias y eventos de la industria para promover la marca.
- Cumplimiento de objetivos de ventas mensuales y anuales establecidos por la empresa.
- Negociación de contratos con clientes clave, asegurando condiciones favorables.
- Colaboración con el resto del equipo para definir estrategias de venta y mejorar resultados.

01/2012 - 01/2015

Ejecutiva de Cuentas
SANITAS SEGUROS

- Realizando tareas de captación y mantenimiento. Desde agosto de 2014 gestiono las relaciones derivadas de los Acuerdos de Distribución (BBVA y Corte Inglés), y las relaciones con las distintas Corredurías de la Comunidad

Autónoma, apoyándoles en la venta a Empresas y resolviendo incidencias en la gestión de sus respectivas carteras.

- Referencia. José Manuel Ordiz. Actualmente Director ASISA en Oviedo

01/2011 - 01/2012

Ejecutiva de Cuentas

Ibermutuamur

- Ejecutiva de Cuentas para la Sociedad de Prevención de Ibermutuamur realizado tareas de captación de clientes.
- Sociedad de Prevención
- Referencia. Pablo Wodnik

01/2009 - 01/2010

Consejera

Astursativa Corportion S.L

- Comercialización al por mayor y exportación de productos delicatessen

01/2004 - 01/2010

Jefe de Ventas

Ramazzini, S.L. | Oviedo

- Responsable del departamento comercial de la empresa de Prevención de Riesgos Laborales, Ramazzini, S.L. realizando tareas de organización del departamento, captación y mantenimiento de clientes.
- Empresa de Prevención de Riesgos Laborales
- Motivo de salida. Crisis en el sector de la construcción.
- Referencia. Cristina Reig Gourlot. Gerente

01/2003 - 01/2004

Comercial y Jefe de Equipo

Tecsegur | Oviedo

- Empresa de Sistemas de Seguridad

01/2002 - 12/2002

Auxiliar de Servicios

Ayuntamiento de Gijón | Gijón

01/2001 - 12/2001

Comercial de Telemarketing

Empresarios Editores | Gijón

01/1999 - 12/2000

Comercial y Jefe de Equipo

Editorial Hércules Astur | Gijón

01/1997 - 12/1999

Azafata de congresos

Eurolang S.L. | Oviedo, Asturias

- Congreso Nacional de Patología Digestiva. Hotel Reconquista, Oviedo.
- Concierto de los Premios Príncipe de Asturias. Colegiata de San Juan Bautista, Gijón.
- Junta General de Accionistas de la compañía Asturiana de Zinc, Avilés.
- Feria Internacional de Muestras de Asturias durante los años 1997, 1998 y 1999. Gijón.

IDIOMAS

Español

C2

Inglés

B2

Nativo

Intermedio avanzado