

Alicia Crespo Román

36 años
Málaga, España



ESTUDIOS

2000 <i>Málaga</i>	Prueba de Aptitud para el acceso a la Universidad (SELECTIVIDAD)
2001 <i>Málaga</i>	Título de Grado Superior de Secretariado Bilingüe IES Nº1 de Málaga
Idiomas:	Español: Natal Ingles: Escrito : Medio – Hablado : Alto Francés : Inicial

OTROS CURSOS

2003 <i>Málaga</i>	Habilidades Sociales IFES. Instituto de Formación y Estudios Sociales
2008 <i>Málaga</i>	Psicología Aplicada a las Ventas CARC. Centro de Alto Rendimiento Comercial
2009 <i>Málaga</i>	Marketing Comercial CARC. Centro de Alto Rendimiento Comercial

Conocimientos expertos en todo el paquete Microsoft Office (word, excel, power point, access), manejo de internet, y otros software de mi profesión (docuware, sharepoint, faxbox...).

Destreza para realizar trabajos de conectividad y redes

EXPERIENCIA LABORAL

2001
Málaga

TECNO-RIEGOS MÁLAGA, S.L, Venta al Público
Cargo ocupado : Responsable de tienda

Tareas realizadas: Registro de mercancía, alta y baja de clientes.
Puesta a disposición del producto con asesoramiento al cliente. Cierre de caja.

Nov.-01 a Marzo -02
Málaga

CONECTING PEOPLE, S.L, Venta al Público
Cargo ocupado : Asesora de ventas

Tareas realizadas: Asesoramiento y venta al cliente final

Abril -02- Octubre 2013
Málaga

RICOH ESPAÑA, SLU, Ofimática
Cargo ocupado : Asesora comercial

Tareas realizadas: Gestión cartera clientes y no clientes. Seguimiento, venta y fidelización.
Introducción de nuevos productos. Gestión de cobros. Asesoramiento en Productos especializados del sector

Nov. -13- Febrero 2014
Málaga

SISTEMAS DE OFICINA DE ALMERIA, SL , Ofimática
Cargo ocupado : Directora comercial

Tareas realizadas : Crear un equipo de ventas buscando al personal y formandolo para las tareas propias de un comercial
Planificar y supervisar el trabajo del equipo de Málaga
Gestionar la cartera de clientes y no clientes

Febrero -14 a Junio 2014
Málaga

DIGITARIUM (PREMIER PARTNER XEROX)
Cargo ocupado : Asesora comercial

Tareas realizadas : Gestión cartera clientes y no clientes.
Asesoramiento en productos especializados del sector

Junio 14 hasta la fecha
Málaga

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, SA
Cargo ocupado : Asesora comercial

Tareas que realizo : Gestión cartera clientes y no clientes. Seguimiento, Venta y fidelización. Gestión de cobros
Introducción de nuevos productos. Asesoramiento en productos especializados del sector

DATOS DE INTERÉS

Me considero una profesional responsable, diligente, proactiva, creativa, innovadora y con liderazgo, con capacidad para trabajar en equipo y tomar decisiones en situaciones críticas o bajo presión.
Buenas relaciones interpersonales dentro del ambiente laboral y fuera de el.
Habilidad para desempeñar cualquier cargo en el que no tenga experiencia, poniendo máximo interés en una mejora profesional continua.