

ID-56813 ANA



Barcelona (Provincia)

EXPERIENCIA

COMERCIAL INT - BACK OFFICE

EUROFRED S.A



SEPT. 2012 – FEB. 2021



Barcelona

- Gestión de clientes; pedidos, ventas, seguimiento, ofertas, control de impagos.
- Gestión interna; enlace comercial con el resto de departamentos, logísticos, post-venta, reclamaciones, consultas...
- Apoyo comercial para la consecución de los objetivos determinados por la compañía.
- Dirigir y planificar el seguimiento, conjuntamente con el comercial de la cartera de clientes asignada.
- Concretar descuentos, gestión de tarifas con el responsable comercial.

RESPONSABLE DE GRUPO (VAT)

Venta asistida telefónica

EUROFRED S.A



FEB. 2006 – SEPT. 2012



Barcelona

- Supervisar y ayudar a la consecución de los objetivos siguiendo los KPIs establecidos por la compañía.
- Gestionar y dirigir al equipo. (+7 personas)
- Formación en técnicas de venta al equipo.

COMERCIAL INTERIOR (VAT)

EUROFRED S.A



FEB. 2001 – FEB. 2006



Barcelona

- Gestión de la cartera de clientes asignada.
- Seguimiento de las ventas desde el pedido hasta la entrega del producto.
- Enlace con el resto de departamentos implicados.
- Realizar cálculos, descuentos y tarifas.
- Tramitación de expedientes.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

EUROFRED S.A



FEB. 1996 – FEB. 2001



Barcelona

- Atención de llamadas y mails.
- Atender visitas.
- Recibir documentos.
- Realizar cálculos.
- Comunicación con diferentes departamentos.
- Tramitación de expedientes.

EDUCACIÓN

CURSO CALIDAD DE SERVICIO

UEA Igualada Barcelona



2020-2021

ESTUDIOS DE GRADO MEDIO

TECNICO ADMINISTRATIVO



2002-2006

<http://www.escoladeltreball.org/>

CONOCIMIENTOS

ESTUDIOS CONTINUOS EXTERNOS

SEGÚN EL CARGO OCUPADO;

TECNICO SAP-BUSINESS ONE



2021-actual

GESTIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES



2000-2020

COMUNICACIÓN/VENTAS

CLIMATIZACIÓN/CALEFACCIÓN

FRÍO INDUSTRIAL –VRF

REFRIGERACIÓN/HORECA

MKT on & offline

GESTIÓN LOGÍSTICA

OFFICE/EXCEL/Outlook

ERP's

AXIONAL

SAP

CRM

ANA PINTO GASSIN

IDIOMAS

Catalán

Castellano

Japonés

Ingles

KAI NIHONGO SCHOOL <http://www.kaij.jp/>

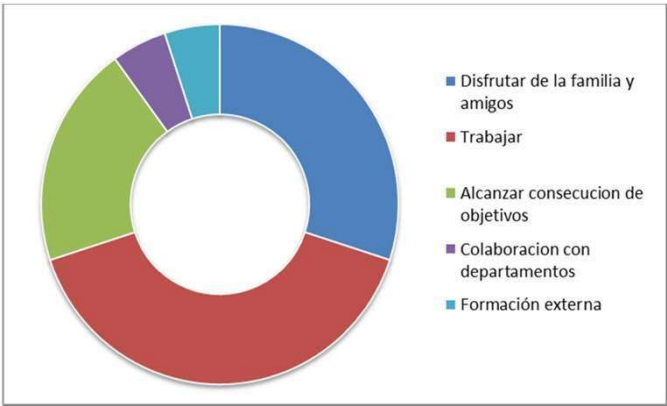
TOKYO 2002–2006

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

ANALISIIS DE LAS HABILIDADES Y COMEPETENCIAS
REALIZADO POR Development center by Hudson
<https://www.morganphilips.com/en>



UN DIA DE MI VIDA



MOVILIDAD

PERMISO DE CONDUCIR B

AUTOMOVIL