



ID- 59240 (Anderson)

Datos Personales

21/06/1987

Uruguayo-Español

Valencia

Sobre mí

Soy una persona organizada que cumple con las tareas y requerimientos que se le exigen, capaz de liderar y solucionar problemas rápidamente. Poseo valores como la responsabilidad y el trabajo en equipo, hablo tres idiomas y actualmente estoy buscando un nuevo desafío en el que pueda utilizar mi conocimiento profesional y al mismo tiempo desarrollar mis habilidades en un entorno empresarial. Me considero una persona dinámica, con don de gente, proactivo y de fácil adaptación a las políticas organizacionales.

Formación Académica

Formación en Excelencia Comercial

Kiriom Smart Sales Services SA (Valencia - Septiembre 2021)

Diplomatura en Relaciones Laborales (Pendiente de Homologación)

Universidad de La República - UDELAR (Montevideo – Uruguay 2016)

Idiomas

Castellano - Nativo

Portugués-Avanzado

Inglés- Intermedio

Francés - Avanzado

Experiencia Profesional

Comercial/Encargado de Tienda Vodafone España

Dober Gestion S.L - Distribuidor oficial Vodafone (Telecomunicaciones) Enero 2018 – Febrero 2022

Venta y asesoramiento presencial en tienda de los productos y servicios VODAFONE, atención personalizada para clientes PYMES, tramitación y activación (altas)(SmartOneWay), gestión de documentaciones (dockout), caja, organización de tienda (catálogos de ofertas, publicidad, imagen, auditorias, incidencias, ingresos bancarios, apertura y cierre del local.

Administrativo/a de nóminas

Auren Uruguay (Servicios de RRHH) Enero 2017 - Agosto 2017

Asistente administrativo Jr. en el departamento de Outsourcing contable en AUREN URUGUAY, funciones: Administración de remuneraciones, nóminas mensuales, pagos de aportes a la seguridad social, altas/bajas/modificaciones de la seguridad social en Uruguay, contratos laborales externos, Asesoramiento integral en materia de derecho laboral Uruguayo y finiquitos.

Asesor Comercial Bilingüe Portugués

EmpireOption Uruguay - Broker de Opciones Binarias (Gestión de inversiones online) Noviembre 2012 - Junio 2016

Asesoramiento y atención telefónica en Portugués a clientes de Brasil que querían iniciarse en inversiones online (Opciones Binarias) indicándoles las mejores estrategias de inversión y mejorando su experiencia en la plataforma virtual.(pagina web)

Agente de Atención al cliente bilingüe Portugués - Español

SEGUROS MAPFRE AUTO Uruguay (Seguros) Junio 2011 - Julio 2012

Atención al cliente telefónica de la compañía de Seguros Mapfre, para su producto Mapfre asistencia 24 hrs (coches) en portugués(clientes de Brasil) y en español (Argentina), brindándoles asistencia en caso de alguna avería o siniestro con sus vehículos asegurados.