

ID-58304



José Gregorio

28/11/1979, O Porriño-Pontevedra.

EXPERIENCIA LABORAL

- *Delegado Comercial, Gree products. prescriptor y gestor de cuentas para el canal de distribución y Retail en sistemas de climatización (doméstico, comercial e industrial). Febrero 2020- actualmente.*
- *Técnico Comercial, Rexel Vigo. Asesoramiento en materiales industrial para el instalador, especialista en ICT2, DOMOTICA Y TELECOMINICACIONES. Diciembre 2018 hasta diciembre 2019*
- *Soporte Informático y Técnico mantenimientos eléctricos, Electrovalmi (Implantación de sistemas informáticos, Comercial y Reparación de motores eléctricos.) Abril del 2015 hasta agosto del 2018.*
- *Asesor TIC para la Diputación de Pontevedra (Asesoramiento en nuevas tecnologías para empresas y emprendedores en Proyecto CPAE 2.0) Diciembre del 2014 hasta marzo del 2015.*
- *Encargado-director Rest. Brasas vivas del sur (responsable general del funcionamiento de un restaurante realizando labores de compras, proveedores, cocina, administración, etc.) Abril del 2013 hasta febrero del 2014.*
- *Asesor comercial Orange Grupo France Telecom. (Tienda propia Orange Santa Cruz de Tenerife). Distribución de productos, servicios y fidelización, captación de nuevos clientes tanto particulares como empresas, manejo de cartera de grandes cuentas, servicios posventas, mantener la imagen de la marca y la calidad en la atención personal. Mayo del 2010 hasta marzo del 2013.*

- *Técnico comercial Tecnisur Tenerife SL. Tenerife España (Representante oficial de telefónica y Movistar), distribución de productos y servicios de dicha compañía específicamente al segmento de pequeñas y medianas empresas como también la fidelización y captación de nuevos clientes y servicios posventas. Diciembre del 2009 hasta abril del 2010.*
- *Consultor de mercadeo al canal Telecomunicaciones Movilnet. Caracas, Venezuela (Empresa del sector de las telecomunicaciones). Coordinar, informar e impulsar la promociones y ventas de todos los servicios relacionados, como también el apoyo de todos los distribuidores determinados por mi zona comercial, el manejo de estadísticas de ventas y control de inventarios y a su vez velar por el buen funcionamiento de los estándares de calidad exigidos por la empresa (imagen y atención). Atención personal y profesional a cartera de grandes cuentas. Noviembre del 2005 hasta abril del 2009.*
- *Ejecutivo integral de atención al cliente, Telecomunicaciones Movilnet. Caracas Venezuela (Empresa del sector de las telecomunicaciones) atención personalizada, soluciones de fallas, reclamos, asesoría, PREVENTA, venta, Post venta, facturación, inventarios y manejo de personal. Febrero del 2001 hasta noviembre del 2005.*

EXPERIENCIA PROFESIONAL

En el ámbito profesional he podido obtener grandes logros en la adquisición de experiencias tales como la atención personalizada, procesos de la venta y mercadeo de productos, control de stock e inventarios, el uso de herramientas informáticas a nivel corporativos y administrativos, seguimientos estadísticos y reportes en consecución de objetivos, planificación y coordinación de personal.

ESTUDIOS CURSADOS

Bachiller en ciencias (Caracas, Venezuela) 1994-1999.

Ing. Informática en sistemas, Instituto Universitario de Tecnología Venezuela. (Caracas, Venezuela) 2002- 2005. Universidad Alejandro de Humboldt (Caracas- Venezuela) 2005-2008.

F.P. Mecatrónica industrial. CIFP. Coia. septiembre 2015- 2018.

F.P Informática y telecomunicación. CIPF. Farixa, septiembre 2018- Actualmente.

CURSOS REALIZADOS

- *Capacitación y entrenamiento en sistemas operativos, Xpert, prepago, sdf, facturación, sise, sap, (telecomunicaciones Movilnet).*
- *El lado Humano en la Atención al Cliente (Perfil Gerencial Consultores).*

- *Transformación profunda (Máximum potential corporación).*
- *Calidad de servicios (Grupo Codado).*
- *Excelencia Personal (Compañía anónima nacional teléfonos de Venezuela, CANTV).*
- *Calidad, productividad y valor en el servicio (CANTV).*
- *Practica de Recuperaciones (Gerencia de calidad de servicios Movilnet).*
- *Movilízate en la esencia del servicio (Proactic Consultores).*
- *Adiestramiento en equipos móviles programación y servicio técnico (Nokia de Venezuela).*
- *Adiestramiento en equipos móviles programación y servicio técnico (Motorola).*
- *Adiestramiento en equipos móviles programación y servicio técnico (Huawei).*
- *Primeros auxilios en casos de accidentes laborales (EPA).*
- *Instalación y mantenimientos de equipos de telecomunicación.*
- *Formación técnico medio en telecomunicaciones.*
- *Formación de productos y servicios Orange, manejo de herramientas.*
- *Formación estilo Orange tiendas propias.*
- *Formación en manipulación de alimentos y appc.*
- *Certificación Apple, manejo y sistemas operativos.*

IDIOMAS

- *Idioma materno: castellano, hablado y escrito.*
- *Gallego, comprensión oral y escrita.*

HABILIDADES Y DESTREZAS

- *Dominio informático en nivel avanzado.*
- *Manejo de personal.*
- *Control de stock e inventario.*
- *Facturación.*
- *Autodidacta.*

- *Facilidad para aprender nuevas tareas.*
- *Dedicado y muy cuidadoso.*
- *Don de gente y facilidad de palabra.*

INFORMACION ADICIONAL

- *Vehículo propio.*
- *Permiso de conducir tipos A, B, C.*