



DAYALI UTRERA

✉ dayaliutrera05@gmail.com

☎ 614 13 63 54

📍 Oviedo, Asturias

EDUCACIÓN

Universidad José Antonio Páez

**Grado en Marketing y
Comunicación**

2019-2023

CERTIFICACIONES

Academia Creative Diseño
Community Manager
2022

Academia Creative Diseño
Diseño de Reels y Post
2023

HABILIDADES

- Atención y servicio al cliente
- Comunicación clara y efectiva
- Resolución de incidencias
- Proactividad y buena actitud
- Organización de tienda y caja
- Manejo básico de redes sociales

IDIOMAS

Español – Nativo
Inglés – B1

SOBRE MI

Soy proactiva y comunicativa, con experiencia en atención al cliente, gestión de caja, organización de tienda y apoyo administrativo. Me destaco por ofrecer un trato cercano y personalizado, resolver problemas de forma eficiente y contribuir al buen ambiente laboral. También cuento con conocimientos en redes sociales y promoción de productos, lo que aporta un valor añadido en entornos comerciales modernos.

EXPERIENCIA LABORAL

clickomi Agency. (Agencia y academia de Google Ads)

Diciembre 2023 – Abril 2025

- Comunicación digital con clientes y atención en redes
- Facturación y cobros.
- Diseño de publicaciones visuales atractivas
- Seguimiento de interacciones y soporte al cliente online.

BZK (Moda)

Abril 2023 – Diciembre 2023

- Atención directa al público, presencial y telefónica
- Gestión de cobros, facturación y devoluciones
- Reposición de productos
- Resolución de dudas y gestión de incidencias
- Apoyo en redes sociales y tareas administrativas

LE MOT (Moda)

Enero 2022 – Febrero 2023

- Asesoramiento personalizado al cliente en tienda
- Gestión de inventario y reposición de stock
- Manejo de caja y control de pagos y devoluciones
- Apoyo en promociones y eventos
- Mantenimiento del orden y visual merchandising

REFERENCIAS

Dalaura Castro

Clickomy Agency (Gerente)

Teléfono: +34 685 57 51 53

Email: soporte@clickomi.com

Aniurcar Pérez

LE MOT (Gerente)

Teléfono: +58 4243399186

Email: aniurcarperez94@gmail.com