

ID-50358

Madrid 28023

09/03/1989

SOBRE MÍ

Soy una persona con muchísimas ganas de trabajar y en continuo aprendizaje, que transmite muy buen humor y determinación a lo que hago. Me considero a mí misma alguien en quien se puede confiar personal y profesionalmente, buen comunicador, con una mentalidad abierta, resolutive, una alta capacidad de trabajar en equipo y eficiente.

EDUCACIÓN

Universidad UNED
Madrid, España
Grado en Economía, septiembre 2017-actualidad

Bachillerato Superior: Beverly Hills CA, EE.UU.

IDIOMAS

Español: Nativo
Inglés: Bilingüe
Francés: Medio

HABILIDADES

Microsoft Office nivel avanzado
Relaciones interpersonales
Redes sociales

CURSOS

Curso de Bolsa
Bolsa de Madrid

EXPERIENCIA

LAS ROZAS VILLAGE

Customer Service 01/12/2011 - 01/06/2012

- Identificación, resolución y supervisión de incidencias
- Servicio final al cliente
- Implementación de campañas de marketing
- Soporte al equipo comercial y de ventas

technicolor



Customer Service 01/02/2012 - 01/06/2015

- Gestión de cuentas de clientes
- Control de calidad del servicio final al cliente
- Incidencias
- Negociaciones
- Gestión del sistema CRM



Comercial de ventas 01/02/2018 - 01/06/2018

- Responsable de venta y captación de clientes
- Negociación
- Análisis de riesgo