

CURRICULUM VITAE

ID-60254 Jordi

08911 Badalona (Barcelona)

Fecha de Nacimiento: 23-05-1978

Edad: 44 años

Estado Civil: Separado / Padre de Gina (8 años)

Permiso de conducir, B. Permiso de moto A2. Coche y moto propia.



PERFIL

Experimentado Profesional Técnico/Comercial, con más de 25 años de experiencia en el sector tecnológico, especializado en el desarrollo, control y asesoramiento. Mi actividad laboral se inició como Técnico de Sistemas Informáticos, desde la base, para asumir posteriormente la responsabilidad global del Departamento.

Durante mi última etapa, como Responsable del Departamento Informático, he asumido la responsabilidad global del Departamento a nivel Nacional, tanto en el apartado de redes informáticas como en el apartado de telefonía fija y móvil, incluyendo entre mis responsabilidades las negociaciones con las distintas Empresas afectadas, tanto a nivel de clientes como proveedores.

Destacar mi capacidad de asumir nuevos retos, aplicando para ello mi capacidad de liderazgo fundamentada en la mejor armonización de las habilidades individuales con los mejores resultados nivel de grupo, consecuentemente los resultados globales obtenidos han sido excelentes, en los tres niveles básicos en la escala laboral , es decir , a nivel de desarrollo personal , a nivel de desarrollo del grupo y cómo resultante obvia a nivel de los resultados Empresariales.

Áreas de Experiencia

- Gestión y ampliación de cartera de clientes. Realizando proyectos de distintas áreas como IT, Comunicaciones Audiovisuales, Printing, Impresión 3D, Gestión Documental.
- Coordinación de Proyectos y recursos del Departamento Informático a nivel Nacional
- Aplicación del tiempo y recursos necesarios para que la Coordinación de proyectos antes mencionada, se realice en base a los objetivos marcados por la Dirección Empresarial, es decir , asegurar el resultado técnico, timing, recursos y consecuentemente el coste , participando para ello , en las negociaciones con nuestros clientes en todos los niveles antes mencionados.
- Gestión del personal del Departamento, reportando a la Dirección resultados globales del mismo tanto a nivel profesional – técnico – como gestionando los temas relacionados con salarios, bonus, horas, permisos , etc...
- Mantenimiento de Servidores (Windows y Linux), Software (SQL, Oracle y Progress 2000), redes (VPN's, firewalls, ADSL, simétrico) y comunicaciones de voz (fija y móvil) de la empresa a nivel Nacional.
- Gestión y negociación de proveedores: telefonía móvil y fija, compra de hardware y software.
- Gestión de proyectos:
 - Migración Exchange 2003 a Exchange 2007. Funciones: Instalación Sistema Operativo Windows 2003 Server, instalación Exchange 2007 y migración de buzones de correo y Carpetas Públicas, instalación Blackberry Enterprise Server Express (BES). Migración servidor Oracle. Funciones: Instalación Windows 2003 Server, instalación Oracle 5.1 Standart Edition, migración de base de datos.
 - Helpdesk: Soporte a cliente interno (incidencias en ordenadores, telefonía móvil, ADSL, intranet) y externo (aplicaciones web).
 - Responsable del traslado de Sistemas y comunicaciones de la sede principal en el año 2005 de Stenco y Aqua Ambient. En este proceso la empresas hasta la fecha en el mismo edificio decidió estar en ubicaciones distintas. Por este motivo se realizaó traslado de comunicaciones y sistemas junto a la supervisión e instalación de nuevos equipos y servicios.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RICOH

Desde finales de 2020 – Actualidad

Departamento Comercial Mid Market

Especialista Senior en Ventas

- Gestión cartera de clientes Mid Market y captación de nuevos clientes.
- Objetivo de ventas anual: 620k's. Logrando estar por encima del 100% al finalizar el año fiscal

RICOH

Desde 2020 – 2020

Departamento Comercial

Especialista Senior en Ventas

- Sin cartera específica, acceso a todos los clientes de Ricoh
- Potenciar la venta de sistemas de comunicación Audiovisuales

RICOH

Desde 2014 – 2020

Departamento Comercial

Gestor cartera de clientes

- Mantenimiento de cartera de clientes con objetivo anual de 320k's
- Generación de clientes nuevos
- Objetivo anual de ventas realizado en todos los años

RICOH

Desde 2014 – 2016

Departamento Comercial

Preventa IT

- Asesoramiento comercial a comerciales de Ricoh en proyectos IT
- Creación, supervisión y seguimiento hasta cierre
- Objetivo anual de ventas realizado los dos años por encima del 100%

COMMCENTER - MOVISTAR

Desde 2014 – 2014

Departamento de Fidelización Empresas

Comercial Fidelización

- Asesoramiento comercial a clientes asignados a mi cartera
- Detectar situaciones de venta para presentar plan de mejora
- Gestión y supervisión de operaciones

PHONE SOLUTION

Desde 2013 – 2014

STV – Responsable Informático

Soporte Técnico en Ventas / Informático

- Responsable del seguimiento de ofertas, asesorando y dando soporte técnico/comercial
- Una vez realizada la venta, gestionaba la instalación y seguimiento del mismo
- Gestión Informática Interna de la empresa (Servidores, equipos, comunicaciones)
- Gestión Office 365 (SharePoint + Exchange) y Oficina Vodafone (sistema de centralitas avanzadas para empresas)

DETENCO

Desde 2011 – 2013

STV – Responsable Informático

Soporte Técnico en Ventas / Informático

- Responsable del seguimiento de ofertas, asesorando y dando soporte técnico/comercial
- Una vez realizada la venta, gestionaba la instalación y seguimiento del mismo
- Gestión Informática Interna de la empresa (Servidores, equipos, comunicaciones)
- Gestión Office 365 (SharePoint + Exchange) y Oficina Vodafone (sistema de centralitas avanzadas para empresas)

STENCO

Desde 2002 – 2010

Responsable Informático

Mi principal actividad ha sido asumir la creación del Departamento, con anterioridad era una actividad subcontratada sin recursos propios en la Empresa, cómo principal responsable del Departamento, asumiendo el “set up “del equipo, realizando también las actividades de marketing y comerciales asociadas y asumiendo también la creación de los estándares de cómo ejes fundamentales para consolidar el Departamento en el mercado.

Los proyectos, actividades y/o objetivos principales asumidos desde la creación del Departamento, han sido:

- Mantenimiento de Servidores (Windows y Linux), Software (SQL, Oracle y Progress 2000), redes (VPN's, firewalls, ADSL, simétrico) y comunicaciones de voz (fija y móvil) de la empresa (ubicada en cinco centros de trabajo: Alcalá de Henares, Montornés del Vallés, Montmeló, Zaragoza, Valencia).
- Gestión y negociación de proveedores: telefonía móvil y fija, compra de hardware y software.

NEXTRET

Desde 1997– 2002

Técnico de Sistemas

Finalizados mis estudios de Informática, me incorporé a NEXTRET como Técnico de Sistemas en el Departamento Informático.

Mis actividades principales se centraron en el mantenimiento de redes (Servidores, Firewalls, pc's, impresoras, electrónica de red) de distintos clientes de esta empresa de servicios Informáticos.

Funciones: Helpdesk, tareas de mantenimiento, instalación y configuración de los sistemas y telecomunicaciones de clientes (Fibra Óptica, coaxial, Centrales Telefónicas)

Una de las Empresas que gestionábamos (STENCO) decidió crear su propia estructura informática como eje fundamental para crecer y me ofreció la posibilidad de poner mi granito de arena en el mencionado crecimiento, encomendándome la creación del mencionado Departamento.

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES

Desde 1994– 1997

- **Aux. Administrativo | Axa-Winterthur 1997 (Badalona)**

Atención al cliente. Tareas administrativas.

- **Administrativo | Caixa de Terrassa 1996 - 1997 (Badalona)**

Atención al cliente. Tareas Administrativas. Ventanilla.

- **Ayudante de Pastelería | Ferrer Pastissers 1994 - 1996 (Badalona)**

FORMACIÓN ACADEMICA & EDUCACIÓN PROFESIONAL COMPLEMENTARIA

- F.P. 2º GRADO - INFORMATICA (1992-1997)
 - Institut Joan Maragall de Badalona
- Curso Autocad Institut Lenam de Badalona (2000)
- Curso Programación PHP Institut ICC de Badalona (2004)

IDIOMAS

- **Castellano & Catalán:** Nativos
- **English:** Nivel Medio (Lectura y escritura) / Nivel medio (Hablado)

HOBBIES

- Deportes : Practicándolos y cómo espectador, Cine y Música