



ID-64243 ISABEL

CONTACTO



SOBRE MI

Psicóloga analista de recursos humanos con una gran capacidad de organización propia y experiencia acreditada en diferentes aspectos de la gestión de personal, venta de producto y acostumbrada a trabajar por objetivos. Experiencia en entornos de oficina, trato con el cliente, estrés y clima laboral. Responsable, resolutive, capacidad de escucha activa, organización de equipos y trabajo por objetivos. Enfocada en seguir formándose para poder seguir mejorando en el trabajo en general.

Habilidades Profesionales

- Visión comercial
- Habilidad negociadora
- Trato humano
- Gestión de equipos

Competencias Digitales

- Comunicación digital
- Dominio de redes sociales
- Efectiva búsqueda por internet y headhunting
- Gestión de RRHH en la red
- Redes Sociales
- Marketing Online



EXPERIENCIA

Promotora Comercial, Azafata y Jefa de Equipo.

- **NEW LINE EVENTS SL. Organización de eventos. (Córdoba)**
Asesora comercial y Embajadora de marca BAT (British American Tobacco). Enero 2023
- **MYBLU & COMPAÑIA CANARIENSE DE TABACOS SA. (Córdoba)**
Selección, formación y coordinación de Azafatas comerciales y venta de producto. Diciembre 2021 - Octubre 2022
- **ECOTÁCTIL Agencia de publicidad creativa & Street Marketing. (Córdoba)**
Responsable de Recursos Humanos y de Equipos comerciales a nivel nacional Agosto 2020- Enero 2022
- **LIBURNIA SL. Laboratorio Farmacéutico capilar. (Córdoba)**
Asesora capilar y venta de producto a farmacias y particulares. Mayo 2013 - Diciembre 2013
- **QUALITY PHARMA SL. Laboratorio Farmacéutico nutrición. (Madrid)**
Asesora nutricional y venta de producto a farmacias y particulares. Julio 2010 - Marzo 2013

- **VARIAS AGENCIAS DE AZAFATAS (Almería - Madrid)**
Azafata de eventos, congresos y promociones. Octubre 2004 - Agosto 2009

Administrativa & Técnico de Marketing y Comercio

- **LITTLE MOMMY Fabricación y distribución de artículos de puericultura**
Tienda Online propia Septiembre 2015 - Diciembre 2019
- **MANUEL RUSO JIMENEZ SL. Fabricación de artículos de joyería. (Córdoba)** *Administración general Diciembre 2013 - Mayo 2015*
- **TATAY HUIGI Despacho de Arquitectura (Almería)**
Secretaria Administrativa Septiembre 2006 - Diciembre 2007
- **AUDAL & AUXIPLE ETT Agencia de empleo Trabajo Temporal. (Almería)**
Técnico de Selección & Formación Octubre 2004 - Enero 2006

IDIOMAS

 Nivel B1

OTROS:

Carnet conducir B
Vehículo propio
Disponibilidad inmediata
Disponibilidad para viajar

PROGRAMAS:

Paquete Office
Photoshop CS6
Canva
Edición de vídeo
Diseño Gráfico
Redes Sociales
Wordpress
Facturación
Bases de datos

Otras experiencias Laborales

- **MYSTERY SHOPER** Varias empresas.

Auditor y cliente misterioso Fijo discontinuo 20 años

- **SERVICE INNOVATION GROUP ESPAÑA.**

Instalación y presentación de nuevo producto Apple en centros autorizados Fijo discontinuo 2020-2022

- **ORGANIZACIÓN DE EVENTOS** Varias empresas.

Organización de eventos musicales, protocolo empresarial, políticos, conferencias sobre salud, etc Fijo discontinuo mas de 15 años

Competencias desarrolladas:

- Promoción y venta de servicios
- Gestión de equipos comerciales
- Reclutamiento, gestión, selección y formación de personal.
- Entrevistas presencial y en línea, grupales y role play.
- Elaboración de informes sobre el rendimiento de los trabajadores.
- Captación y fidelización de empresas colaboradoras.
- Gestión y dirección de equipos comerciales a nivel nacional.
- Orientación, asesoramiento, intermediación y acompañamiento en ayudas sociales.
- Administración y gestión de documentación en departamento laboral.
- Elaboración de breafings, informes y documentación.
- Administración y gestión de documentación, informes y facturación en los departamentos correspondientes.
- Atención telefónica y presencial, RR.SS., fidelización de clientes, resolución de incidencias, agenda y organización de eventos.



FORMACIÓN

Licenciatura en Psicología

Universidad de Almería 2006

Máster Universitario en Dirección de Recursos Humanos

Fosmaselect 2003

Formación Complementaria

2009 Curso de Organización de eventos y Protocolo. Virensis. Córdoba

2008 FP Grado Medio en Nutrición y Dietética. Escuela de negocios de Granada. Granada

2019 Marketing y reputación online. Centro de estudios INFER. Córdoba

2021 Marketing digital y comunicación. Vodafone Business. Córdoba

2021 Community Manager. Andalucía digital. Córdoba.