

CV ROCÍO P. 52698

FECHA NACIMIENTO: 05/08/1978

LOCALIDAD: LORQUÍ (MURCIA) C.P: 30564



FORMACIÓN ACADÉMICA

*DIPLOMADA EN RELACIONES LABORALES * UNIVERSIDAD DE MURCIA. 2001*

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

*COMMUNITY MANAGER Y REPUTACIÓN ONLINE. SEF CARM (form@carm) 2016

*GESTIÓN DE NÓMINAS Y SEGURIDAD SOCIAL. SEF CARM (form@carm) 2016

*DIRECCIÓN POR OBJETIVOS. SEF CARM (form@carm) 2013

*CONTABILIDAD BÁSICA. SEF CARM (form@carm) 2013

*PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. SEF CARM (form@carm) 2013

*HABILIDADES DE COACHING. SEF CARM (form@carm) 2013

*HABILIDADES COMERCIALES. SEF CARM (form@carm) 2012

*ATENCIÓN AL CLIENTE Y FIDELIZACIÓN. SEF CARM (form@carm) 2012

*CÓMO ENTREVISTAR CANDIDATOS PARA UN TRABAJO. SEF CARM (form@carm) 2012

*TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. SEF CARM (form@carm) 2012

*TÉCNICO EN INFORMÁTICA. INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA.

*TÉCNICO EN OFIMÁTICA. CENTRO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y GESTIÓN DE MURCIA.

IDIOMAS

* **INGLÉS NIVEL 1** (50 HRS -NOVIEMBRE 2012) SEF CARM (form@carm) **Hablado y Escrito**

* **INGLÉS NIVEL 2** (60 HRS - SEPTIEMBRE 2013) SEF CARM (form@carm) **Hablado y Escrito**

* **REUNIONES EN INGLÉS** (5 HRS - NOVIEMBRE 2013) SEF CARM (form@carm). (**Meetings**)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

***PROMOTORA STAND * CENTRO COMERCIAL MURCIA**

KONECTA FIELD MARKETING, S.A. DIC 2019

***COMERCIAL PRODUCTOS DE LIMPIEZA E HIGIENE “CUARTERO HIGIENE”**

(ZONA DE MURCIA) Y SISTEMAS DE LAVADO (ECOLAB) 2019

***DELEGADA COMERCIAL DE ZONA (COMERCIAL DE FORMACIÓN)**

2018 “FORMALBA” CENTRO DE FORMACIÓN- MURCIA

***CONSULTORA / ADMINISTRATIVA COMERCIAL EN FORMACIÓN Y**

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES.

2017 “CENTRO MÉDICO ANTEA CENTRO LEVANTE” “SIGGA CENTRO ESTUDIOS”

***CONSULTORA / ADMINISTRATIVA COMERCIAL EN FORMACIÓN**

2013-2017 “INVESTIGACIONES DIDÁCTICAS AUDIOVISUALES”- MAUDE STUDIO- MÁLAGA
(VENTA DIRECTA EN EMPRESAS Y ASESORÍAS)

***CONSULTORA / COMERCIAL EN FORMACIÓN** 2007-2012 “INSTITUTO DE

DESARROLLO EMPRESARIAL” - IAFI (GRUPO VÉRTICE) MÁLAGA

(VENTA DIRECTA EN EMPRESAS)

***ASESORA COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA EN CORREDURÍA DE SEGUROS.**

2005-2007 “GESTIÓN TRANSPORTE 87 EUROPA” (VENTA DIRECTA)

***EMPLEADA ATENCIÓN AL CLIENTE**

1999-2010 “BALNEARIO DE ARCHENA” – CAMARERA BANQUETES *HOTEL LEÓN ***

DATOS DE INTERÉS

- **CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS:**

WINDOWS, WORD, EXCEL, ACCESS, POWER POINT, MANEJO DE INTERNET Y
MANEJO DE LOS PROGRAMAS INFORMATICOS CITADOS EN LA EXPERIENCIA
PROFESIONAL.

- **CARNET DE CONDUCIR B1 Y DISPOSICIÓN DE COCHE PROPIO.**

- **CAPACIDAD DE TRABAJO Y DISPONIBILIDAD HORARIA.**

- **DON DE GENTES.**

REFERENCIAS:

DISPONIBLES A PETICIÓN.