



RUBY GONZÁLEZ

CONTACTO



603 31 23 81



ruby.gonzalez.d@gmail.com



Madrid, Madrid

HABILIDADES

- Negociación
- Comunicación asertiva
- Ventas
- Liderazgo
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Licenciatura en Turismo con énfasis en administración hotelera**
Universidad Latina de Panamá 2015
- **Curso adaptado a Certificado de profesionalidad: Gestión integrada de RRHH**
Formación Universitaria 2025
- **Coaching y Liderazgo**
Formación Universitaria - Actualmente

ACERCA DE MÍ

Profesional con más de 10 años de experiencia en los sectores comercial, banca, seguros y tecnología.

Especialista en atención a clientes, desarrollo de cuentas y cierre de ventas, con trayectoria en compañías líderes como Mapfre, Vodafone, Samsung y Banco General.

Actualmente en formación en Gestión Integrada de Recursos Humanos, con visión estratégica para aportar valor en entornos corporativos dinámicos.

EXPERIENCIA LABORAL

MAPFRE España

Ejecutiva de Cuentas Salud y Vida (2024 – 2025)

Grupo Móvil - Vodafone España

Comercial y Atención al cliente (2022 – 2024)

Banco General, Panamá

Especialista en Ventas (2014 – 2021)

GSM - Samsung Distribuidor Oficial, Panamá

Especialista en ventas (2011 – 2014)

CACS - Telefónica Panamá

Logística y Servicio Técnico (2009 – 2011)

CERTIFICACIONES RELEVANTES

Hotel Sales Specialist - Marriott International

Técnicas de Cierre de Ventas - Soluciones Gerenciales

Ventas Cruzadas - Universidad Corporativa de Banco General

Comunicación y Cultura Internacional - Ruta Quetzal BBVA (UNESCO / Universidad Complutense de Madrid)

Seminarios de Liderazgo y Valores - Autoridad del Canal de Panamá