

MARIA DOLORES D.

Fecha nacimiento: 24/10/1976
(Sevilla)



Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales con sólida trayectoria en organización, supervisión y control de unidad de negocio. Experiencia en gestión de equipos y gestión comercial, así como captación y fidelización de clientes. Comprometida y con una fuerte ética profesional. Alto sentido de la responsabilidad, tenaz, discreta, analítica y creativa, con una enorme disposición a la asimilación de nuevos conceptos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Popular

BANCO POPULAR. 06/2001 – 12/2016. Sevilla

INTERVENTORA

- Miembro del Equipo Directivo de la Sucursal.
- Responsable de la Organización, Supervisión y Control operativo de la Sucursal.
- Gestión Comercial a Particulares y Empresas. Fidelización.
- Atención al Cliente, presencial y telefónica.
- Control y Reducción de Morosidad. Control de Descubiertos y Excesos. Gestión de Impagados.
- Análisis de Riesgo en la Concesión de Créditos. Reestructuración de Deuda.
- Gestión y Supervisión de Equipos.
- Control de Contratación y Digitalización.
- Gestión Documental y Gestión Administrativa.
- Elaboración de Informes.
- Supervisión y Control del Mantenimiento de las Instalaciones.
- Control y Custodia de material sensible. Control de Efectivo.
- Balances mensuales de cuentas contables de la sucursal.
- Gestión y Resolución de Incidencias.

LOGROS

- Gestión Eficaz de Clientes Clave de la Sucursal.
- Mejora del Índice de Calidad de la Oficina.
- Reducción de Incumplimientos y Contención de Morosidad.
- Reducción de Quebrantos Económicos e Incidencias a través del Fortalecimiento en el Cumplimiento de Normas y Procedimientos.



	DEUTSCHE BANK S.A.E.10/2000 – 04/2001. El Puerto de Santa María. Cádiz. Apoyo al Centro de Empresas. Análisis de Riesgo en la Concesión de Créditos y Descuento Comercial. Atención al cliente.
	HOTEL NH AMISTAD CORDOBA****.09/1998 – 10/1998. Córdoba Recepcionista. Asignación de Habitaciones y Atención al Cliente.
	CAJASUR. 09/1996 – 10/1996. Córdoba Administrativa. Funciones Administrativas y de Caja.

FORMACIÓN ACADÉMICA

	2018. Programa Experto en Dirección de Control de Gestión y Estrategia. UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCIA. EXECUTIVE EDUCATION
	2018. Chartered Controller Analyst - CCA Certificate®. GLOBAL CHARTERED CONTROLLER INSTITUTE
	2001. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. E.T.E.A. (UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCIA). Córdoba

IDIOMAS

- **Inglés.** Actualmente preparando examen oficial a **C1** en Global Home Language Centre
Certificación Oficial ISE II. B2. TRINITY COLLEGE LONDON.

INFORMÁTICA

- Microsoft Excel, Word, PowerPoint

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Carnet B y vehículo propio
- 2018. Universidad Complutense de Madrid. Diploma DISEÑO DE INTERIORES AVANZADO.
- 2017. Universidad Complutense de Madrid. Diploma DISEÑO DE INTERIORES.
- Miembro del TEATRO UNIVERSITARIO DE CÓRDOBA 1995-2000