

DATOS PERSONALES:

Nombre: OVIDI C.

Fecha de nacimiento: 22/11/1991 Alcoi (Alicante)



Educación

• **Universitat Oberta de Catalunya - UOC**

Especialización en Dirección Comercial, (cursando)

• **Universitat Politècnica de València - UPV**

Máster en Dirección de Marketing y Comunicación Empresarial, 2015 – 2016

• **Universitat d'Alacant - UA**

Grado en Publicidad y RRPP, 2010 – 2014

Experiencia

• **Departamento de Ventas, Postventa y Gestión de Cuentas**

en *Primicias Técnicas Cardi. Losdi.*

(Alcoi, octubre de 2017 – Actualidad)

Funciones: Responsable en Dpto. de Ventas y Postventa. Gestión y asesoramiento de clientes a nivel nacional. Servicio postventa al cliente; mantenimiento preventivo del mismo; revisión y seguimiento de pedidos recibidos y facturación; resolución de incidencias; garantizar el estándar de calidad de servicio; etc.

• **Supervisor & Sales Assistant**

en *Dealz España.*

(Alicante, octubre de 2014 – octubre de 2017)

Funciones: En mis inicios como Sales Assistant, y posteriormente promocionado a Supervisor. Encargado de dirigir un equipo de trabajadores para el funcionamiento correcto del comercio; además de tareas de atención al cliente y postventa, así como intermediario entre clientes y superiores ante posibles quejas, problemas y/o posibles indicaciones.

• **Secretaría - Personal técnico**

en *Servei de Política Lingüística de la UA.*

(Alicante, octubre de 2013 - febrero de 2014)

Funciones: Miembro del equipo técnico del departamento encargado de la realización de programas para la promoción de la lengua en la Universidad; conjuntamente tareas de secretaría para su posterior difusión, así como atención y resolución de posibles dudas y comentarios.

Intereses

Postventa, Atención al cliente, Responsable Ventas, Gestión cuentas, Comunicación Interna, Comunicación Corporativa, Marketing, Asesoramiento, Gestión comercial, Investigación de Mercados, Promoción, Ferias, Planner, RRPP, Eventos.

Idiomas

Inglés (Competencia básica profesional) Nivel B1 acreditado por ACLES.

Catalán/Valenciano (Competencia nativa); Nivel C1 acreditado por JQCV

Cursos

- Marketing Digital; por IAB&Google – 40h
 - CI2 Competencias Informáticas (nivel Medio y Avanzado); por UA – 25h
 - Evolución personal para agentes comerciales; por Alberto José – 16h
 - Certificado Profesional de Manipulador de Alimentos
-