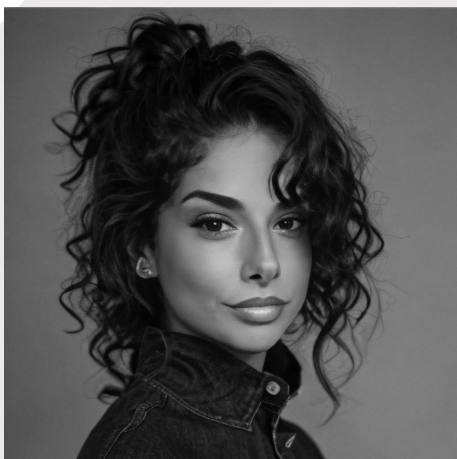




# LAURA MALDONADO O DIAZ

## PERFIL

Me considero una persona con un carácter cordial y agradable con una gran capacidad de resolución de conflictos. Fomento del trabajo en equipo, siendo especialmente sensible a las necesidades de los empleados y clientes con solución rápida de problemas y gran capacidad multitarea.

Mi objetivo principal es encontrar una compañía en la que desarrollarme y crecer profesionalmente.

Tengo total compromiso con mi trabajo y siempre con intención de convertirme en una pieza clave en un proyecto acorde a mis pretensiones.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
633 399 457

CORREO ELECTRÓNICO:  
lauramaldonadod@gmail.com

## ACTIVIDADES E INTERESES

Disfrutar de la naturaleza  
Deporte  
Lectura  
Animales

## EXPERIENCIA LABORAL

### Gobernanta

#### Hotel Nerja Club y Spa

2023 – 2025

Organización de Plantilla tanto interna como externa.

Lavandería.

Supervisión de la correcta limpieza.

Control de stock, tanto de ropa como inmobiliario y material de trabajo.

Elaboración de cuadrantes y vacaciones.

Resolución de incidencias.

### Asesora Comercial

#### Securitas Direct

2022 – 2023

captación de nuevos clientes en calle y por cartera e instalación de sistemas de seguridad.

### Asesora Comercial

#### Seguros Santa Lucia

2021

Captación de nuevos clientes, asesoramiento y cierre de ventas.

### Directora de ventas

#### Europiel Laser Center

2018 - 2020

Gestión y formación de personal, ventas, financiación y cierre de ventas.

### Jefa de sala

#### Puerto madero

2016 – 2017

Planificación y organización el servicio de restauración y bar, coordinación de cocina y sala, dirección y supervisión del servicio de mesas y atendiendo las necesidades del cliente.

### Promotora de ventas

#### Tarjeta PASS Crefour

2016

Captacion de clientes para la cartera de Carrefour.

**Encargada**

**Miraflores Sport Club**

2014 - 2016

Gestion de personal asi como de los distintos cobros y organizaciones de actividades tales como campamentos o de eventos deportivos.

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

---

**I.E.S Bezmiliana**

Bachillerato Ciencias Sociales

**Talentia Formación**

Experta en Coaching e Inteligencia Emocional

**CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE**

---

- Buena presencia
- Escucha activa
- Agradable, amable y orientado al servicio
- Capacidad de trabajo bajo presión
- Formación y orientación del personal
- Búsqueda y contratación de talentos
- Control de calidad
- Excelente comunicador, por escrito y oralmente