

PRESENTACIÓN

Soy una persona extrovertida y mi carrera profesional hasta ahora ha estado centrada en trabajos de perfil comercial, donde quiero seguir disfrutando del trato con la gente. Todas y cada una de las experiencias laborales adquiridas hasta el momento me han permitido convertirme en una persona metódica, dinámica y polivalente, capaz de explicar las cosas de una manera muy entendedora, a la vez que he conservado mi carácter emprendedor.

EXPERIENCIA LABORAL

Nov-2017/ Jul-2019 **PANAMAR PANADEROS, S.L.** Barberà del Vallès
Panificadora industrial

COMERCIAL

- Mantenimiento de la ruta asignada.
- Asesoramiento de clientes.
- Cobro de facturas.
- Cierre de ventas.
- Prospección de negocio, gran número de los clientes de la cartera actual, son prospecciones realizadas a mí llegada a la zona asignada.

Feb-2014 / Nov-2017 **SERHS DISTRIBUCIÓ, S.L.** Ripollet
Servicio integral de productos de hostelería, restauración y colectividades.

AGENTE COMERCIAL

- Mantenimiento de la ruta asignada.
- Ampliación y fidelización (demostrable) de la cartera de clientes asignada.
- Prospección de negocio.
- Asesoramiento a clientes con el fin de cubrir sus necesidades, y ampliando el número de referencias en cada pedido.
- Cierre de venta.
- Seguimiento de clientes.
- Cobro de facturas.
- Especialización y formación de manera continuada, especialmente en la familia de alimentación y bebidas, debido a las características de los clientes de ruta (Canal Horeca). Con una facturación aproximada de 650.000 €/anuales.

Feb-2007 / Feb-2014 **EXCEL TAXI SAN CUGAT** St. Cugat del Vallés
TAXISTA AUTÓNOMO
Emisora Radio Taxi Mercedes Benz - www.exceltaxisantcugat.cat

COMERCIAL Y SOCIO FUNDADOR

- Prospección de mercado.
- Creación de cartera de clientes.

Oct-2005 / Feb-2007 **AFEM SERVICIOS GENERALES, SLU** Vilassar de Dalt
E.T.T. social

JEFE DE EQUIPO COMERCIAL

- Llamadas telefónicas y / o visitas presenciales, para captar las necesidades de las empresas, en referencia a la Ley de Integración Social POR MINUSVÁLIDOS (LISMI).
- Selección de personal de los trabajadores temporales con discapacidad.
- Formación del equipo comercial.
- Dirección del equipo comercial y planificación de la cartera de clientes.



May-2003 / Oct-2005

**SERVICE POINT FACILITIES
MANAGMENT IBÉRICA, SL**

El Prat de Llobregat

Multinacional sector reprográfico

ACCOUNT MANAGER

- Mantener cartera de clientes asignada.
- Ampliación y fidelización de la cartera de clientes.
- Prospección de negocio.
- Asesoramiento a los clientes para realizar los pedidos.
- Cierre de la venta.
- Seguimiento de los clientes.

Abr-2001 / May-2003

**CATALANA RECAMBIOS
AUTOMOCIÓN**

St. Fruitós de Bages

Tienda de recambios automoción

ATENCIÓN AL CLIENTE - REPARTIDOR

- Atención a los clientes que venían a la tienda, asesoramiento para cubrir sus necesidades.
- Recibir los pedidos de los clientes (telefónicamente y visitas presenciales).
- Preparación de los pedidos realizados.
- Repartir los pedidos de los clientes, siguiendo la ruta de distribución realizada con anterioridad.

Ene-1998 / Ene-2003

MERCEDES BUSCALLÀ I RODO

St. Cugat del Vallès

Catering y comidas preparadas

ENCARGADO DE TIENDA

- Atención al cliente.
- Gestión de pedidos.
- Trato con proveedores, a fin de tener la previsión semanal necesaria.
- Preparación de los eventos que contrataban nuestros clientes, mediante nuestro servicio de catering.
- Reparto puntual de pedidos

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Título Monitor de tiempo y ocio

2000

Fundación Pere Tarrés (Barcelona)

Técnico especialista en Jardín de Infancia (FP I y FP II)

1995 a 2000

Escuela el Pinar de Nuestra Señora (Valldoreix)

Graduado Escolar

1987-1995

Escuela Sant Esteve (Ripollet)

OTROS DATOS DE INTERÉS

Aptitudes

- Empatía
- Facilidad de trato y de comunicación
- Orientación a cliente y a objetivos
- Capacidad de liderazgo y toma de decisiones
- Sentido de la responsabilidad
- Trabajo en equipo

Idiomas

- Catalán y Castellano - Nativos
- Inglés - Básico

Conocimientos informáticos

- Uso avanzado de herramientas Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Facilidad para uso de nuevas tecnologías y dispositivos móviles
- Habilidades y conocimientos en RRSS.

Permiso de conducir tipo B1 Y BTP