

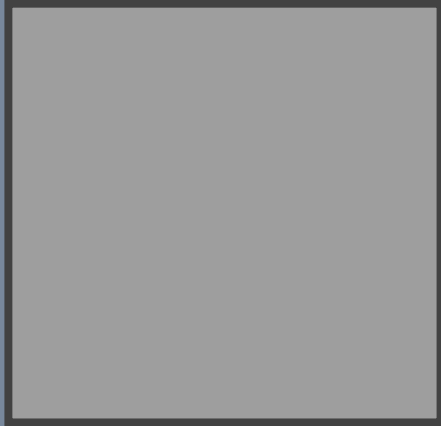


JONATHAN MIGUEL

Gestión Comercial y Atención al Cliente

Especialista en atención al cliente y gestión comercial, con varios años de experiencia en varios sectores. Cualificado para priorizar tareas y completarlas de forma simultánea a fin de lograr los objetivos marcados. Flexible y participativo, con experiencia en planificación, gestión de clientes, control de documentos y sistemas. Emprendedor, responsable, que busca aportar y aunar experiencia en la empresa.

CONTACTO



SOFTWARE

1 2 3 4 5

Excel	●	●	●	●	●
PowerPoint	●	●	●	●	●
Word	●	●	●	●	●
Sap / Oracle	●	●	●	●	●
ERP	●	●	●	●	●
CRM	●	●	●	●	●

REFERENCIA

Caterine Reyes Rodríguez

Administrador Contable

Teléfono: +34637703433

E-mail: caterinereyes03@gmail.com

IDIOMAS

Español

Inglés

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 2019,
Actualidad
(Madrid, España)

● **ABAI BUISNESS SOLUTIONS**

Teleoperador Especialista

Gestión telefónica para la comercialización de productos de Movistar, leads call, atención al cliente, tareas de Back office, manejo de sistemas CRM, base de datos y ERP

De 2017,
Al 2018
(Madrid, España)

● **EXTEL CRM CONTAC CENTER**

Teleoperador Atención Comercial

Gestión y atención al cliente de productos de Movistar, Abbott y Ad Go Klik, elaboración de pedidos y reclamaciones, manejo de sistemas y base de datos, ERP y CRM.

2017,
(Madrid, España)

● **GRUPO-GSS**

Teleoperador

Gestión telefónica para la comercialización de productos de seguros, atención al cliente, elaboración de presupuestos, manejo de sistemas CRM, base de datos, ofimática y ERP.

2016,
(Tenerife, España)

LA CHARCUTERIA, *Camarero.*

EDUCACIÓN

2017
Madrid. España.

● Gestión Contable y Administrativa

Centro Formación ESF Group

2002
Venezuela.

● Técnico Contable

Centro Contable Venezolano

1998
Venezuela

● T.S.U. Administración

Instituto Universitario

CURSOS Y INTERESES

- Curso de programación en PHP, Grupo Aspasia, 2022.
- Curso Gestión Comercial-Venta Cruzada. Addeco Group, 2018.
- Curso Atención al Cliente. Addeco Group, 2018.
- Carnet de conducir, 2006